

Communiqué de presse

Le bénévolat : une expérience citoyenne positive et porteuse de sens ? Pas sans condition !

Publication des résultats de la recherche menée à Bruxelles en 2024

Bruxelles, le 10 mars 2025.

Comment les bénévoles luttant contre la pauvreté à Bruxelles¹ vivent-ils leur engagement au quotidien ? Quel regard – notamment éthique et politique – posent-ils sur l’acte gratuit qu’est le bénévolat ? Quels sont les défis auxquels doivent faire face ces citoyens et citoyennes investis au service des personnes les plus vulnérables ? C’est ce que la Plateforme francophone du Volontariat (PFV) et le Crebis² ont tenu à explorer en menant une recherche collaborative durant presque une année.

La recherche collaborative au croisement des savoirs

La recherche collaborative repose sur une **non-hiérarchisation des savoirs** et permet de faire dialoguer l’expérience de terrain de volontaires, le bagage professionnel de responsables de bénévoles et le savoir académique de chercheurs en sociologie. Environ **une vingtaine de volontaires et de salariés** (le groupe de recherche) ont pris part à cette recherche qui s’est déroulée d’avril à décembre 2024. Leur profil ? Tous et toutes s’engagent en action sociale (lutte contre la pauvreté) à Bruxelles et permettent à des milliers de personnes d’accéder à leurs droits : alimentation, aide juridique, logement, santé, asile, insertion socio-professionnelle, ...

Un engagement sans condition ?

« Je me dis jusqu’à quand aura-t-on des gens qui voudront s’investir dans le bénévolat ? Je suis toujours admirative, à l’heure actuelle, qu’on ait encore des personnes qui s’adressent à notre organisation pour devenir bénévoles. Mais quand je vois la surcharge de tout le monde au quotidien, je me demande vraiment combien de temps ça peut encore durer comme ça ? ».
(Responsable de volontaires – Synthèse de la recherche, p.4)

¹ En 2019, le secteur de l’action sociale à Bruxelles comptait plus de 11.000 volontaires, soit 18 % de l’ensemble des volontaires actifs. Ce secteur est celui qui mobilise le plus de volontaires, après celui de la culture (22%). Source : [Fondation Roi Baudouin](#).

² [Centre de recherche de Bruxelles sur les inégalités sociales](#).

Après avoir exploré les besoins, les difficultés et les questionnements des volontaires en action sociale, le groupe de recherche a pointé comme centrale la question des conditions de l'engagement bénévole.

L'engagement des volontaires est-il **inconditionnel** ? Se fait-il à n'importe quel prix, notamment celui de la santé mentale ? Et cet engagement altruiste peut-il s'exercer sans questionner la capacité – voire la volonté – des pouvoirs publics à prendre en charge les populations les plus précaires ?

En outre, à l'heure où la plupart des organisations bruxelloises de l'action sociale ne peuvent fonctionner sans ces forces vives « gratuites » – ou à tout le moins très bon marché, quelles sont les **conditions nécessaires** pour que les bénévoles puissent s'impliquer durablement tout en tenant compte de leur épanouissement et de leur bien-être ?

5 enjeux du volontariat en action sociale

Le groupe de recherche a travaillé sur cinq enjeux qui leur ont semblé primordiaux :

- Le volontariat est-il une **réponse aux manquements de l'Etat** ?
- Le volontariat doit-il être **accessible à toutes et à tous** ?
- De quel **accompagnement** les bénévoles ont-ils besoin pour mener à bien leurs missions ?
- Quel **cadre** et quelles **limites** permettent un bénévolat épanouissant mais adéquat aux publics et aux valeurs des organisations ?
- Comment prévenir les **risques d'épuisement** et de désengagement ?

Et des recommandations ...

Adressées aux pouvoirs publics, aux organisations de l'action sociale mais également aux volontaires, ces recommandations formulées par le groupe de recherche visent à faire du bénévolat une **expérience citoyenne positive et porteuse de sens**.

« Le volontariat en action sociale n'est pas à bout de souffle, bien au contraire. (...) Cette recherche contribue à visibiliser l'importance des volontaires dans l'action sociale et la nécessité d'en prendre soin. Au-delà, nous espérons qu'elle servira à mieux prendre en compte le rôle joué par les citoyen·nes qui s'engagent bénévolement auprès des personnes les plus vulnérables. »
(Synthèse de la recherche, pp. 42-43)

Contact presse :

Milèna Chantraine, Secrétaire générale
02/880 75 98 – 0492/20 69 65 – direction@levolontariat.be

--

La [Plateforme francophone du Volontariat asbl](#) a pour objet de susciter, faciliter et encourager la pratique du volontariat tel que défini dans sa [charte](#). Elle est une structure pluraliste composée de plus de 250 membres, autant des associations fédératives que des petites et moyennes associations.