

Préambule

Le volontariat et l'intergénérationnel : une relation bénéfique à préserver

QU'EST-CE QUE LE VOLONTARIAT INTERGÉNÉRATIONNEL ?

Le volontariat intergénérationnel désigne des actions bénévoles qui favorisent les échanges entre des personnes d'âges différents, notamment entre les jeunes et les aînés. Ce type de volontariat met en valeur un partage réciproque où chaque génération peut transmettre et recevoir des compétences, des expériences et du soutien émotionnel. Contrairement à l'idée répandue selon laquelle le volontariat intergénérationnel se limite à une interaction entre les « jeunes » et les « vieux », il englobe en réalité une diversité de générations : les jeunes travailleurs, les jeunes parents, les quarantenaires, et bien d'autres. Chaque groupe apporte une contribution unique et profite de l'échange, créant un véritable réseau d'entraide intergénérationnelle qui dépasse les simples catégories d'âge. Voici les différentes générations rapportées par l'organisme suisse "InterGeneration" :

Les termes comme "baby-boomers", "génération X", "génération Y" (ou milléniaux), et "génération Z" sont souvent utilisés pour catégoriser les personnes selon leur âge, mais ils tendent à enfermer ces individus dans des stéréotypes.

Commençons avec les **"baby-boomers"** (nés entre 1945 et 1964) sont souvent perçus comme ayant vécu une période de prospérité économique après la Seconde Guerre mondiale, et sont aujourd'hui à la retraite ou proches de l'être. Ils sont fréquemment engagés dans des associations et ont une expérience riche à partager.

Ensuite il y a la **"génération X"** (nés entre 1965 et 1980), qui est souvent considérée comme pragmatique, ayant grandi dans

une époque de changements économiques et technologiques. Ces personnes sont actuellement en pleine carrière professionnelle et jonglent souvent entre leurs responsabilités familiales et leur implication sociale.

Puis, on retrouve la **"génération Y"**, ou "milléniaux" (nés entre 1981 et 1995), est parfois stigmatisée comme étant obsédée par la technologie et moins attachée à des engagements durables. Pourtant, cette génération se montre très engagée dans des causes sociales, environnementales, et est souvent à l'initiative de projets innovants de volontariat.





Crédit photo : Shutterstock

LES MÊMES FREINS, DIFFÉRENTS DEGRÉS.

Le constat est sans appel. Un point revient souvent lorsqu'on épluche les rapports sur l'état du secteur associatif post-COVID. Et sans surprise, c'est le "manque de temps" qui est souvent invoqué comme la raison principale de non-engagement des citoyens. Mais les différentes générations sont-elles confrontées aux mêmes freins ?

Alors, oui et non. En fait, chaque génération est impactée selon des critères qui lui sont propres. Par exemple, on peut penser aux plus jeunes, qui ne sont pas disponibles en semaine à cause de leurs obligations scolaires et extra-scolaires. Certains jeunes travailleurs, eux, ne comptent pas leurs heures supplémentaires pour faire bonne impression au travail. Quant aux jeunes parents, ils doivent souvent jongler entre boulot, enfants et épanouissement personnel.

Face à ces contraintes, une fracture générationnelle peut se créer, rendant toute forme de rencontre intergénérationnelle difficile. Définir des horaires d'activité qui conviennent aux diverses disponibilités tout en pensant aux services à rendre aux bénéficiaires, trouver un moment de rencontre qui réunisse un maximum de volontaires pour échanger et créer du lien... Ajoutez à cela d'autres obstacles comme l'accès à la technologie ou la difficulté de se déplacer... La rencontre intergénérationnelle serait-elle impossible ? Sa promesse de renforcement des liens et de cohésion sociale serait-elle illusoire ? Heureusement, non !

Pour commencer, il faut remettre en question nos propres stéréotypes et casser les préjugés liés aux générations. La génération Z n'a plus envie de s'engager et reste "scotchée" sur son téléphone ? Pas vraiment ! Selon le dernier rapport de France Bénévolat - Eh oui, les chiffres ne sont malheureusement pas disponibles pour notre royaume de Belgique, mais ce qui s'observe chez nos voisins est intéressant, l'engagement des plus jeunes (15-34 ans) a augmenté de 10 % depuis 2010 jusqu'en 2023 tandis que le taux d'engagement des générations plus âgées (65 ans et plus) a diminué de 14 % sur la même période. Et lorsqu'on observe que la première cause invoquée lorsqu'il s'agit des freins à l'engagement est souvent la question du "temps", on pourrait en déduire que nos seniors n'ont pas tous "plein de temps à donner". Des données en constante évolution qui permettent de remettre en question nos stéréotypes sur les générations et leur engagement.

La première étape pour encourager cette rencontre intergénérationnelle dans le bénévolat est de déconstruire les stéréotypes. Une fois

Et pour finir, la fameuse **"génération Z"** (nés après 1996) est la première à avoir grandi entièrement avec les technologies numériques. Ils sont souvent perçus comme hyperconnectés mais cherchent aussi à donner du sens à leur engagement, en s'impliquant dans des projets qui les touchent directement, comme l'inclusion sociale et l'environnement.

Ces étiquettes, bien qu'utiles pour comprendre certaines tendances, peuvent aussi créer des stéréotypes. Le volontariat intergénérationnel vise à dépasser ces catégories pour encourager des rencontres où chaque personne, quel que soit son âge, est valorisée pour ses compétences uniques.



Crédit Photo: Shutterstock

cette étape franchie, il est essentiel de prendre en compte les particularités et la réalité de chacun afin de lever les obstacles réels qui nous séparent, tels que le manque de temps, l'accès à certains services ou le besoin d'accompagnement, pour ne citer que trois exemples.

Hélas, ce processus est difficile ; déconstruire les stéréotypes ne se fait pas du jour au lendemain, cela demande un travail constant au quotidien et une attention particulière. Heureusement, nous vous donnons des pistes dans le dossier pour implémenter cela au maximum dans votre équipe de volontaires. Alors plongez-vous sans tarder dans nos Cahiers du Volontariat pour que l'intergénérationnel n'ait (presque) plus de secret pour vous !

Déconstruire les stéréotypes, c'est un sacré boulot... Heureusement vous retrouverez quelques conseils dans notre dossier (pg. 9). Vous pouvez également consulter notre outil en ligne : <https://www.levolontariat.be/faciliter-la-rencontre-entre-volontaires-et-migrants>. Retrouvez dans ce compte-rendu quelques explications sur le fonctionnement des stéréotypes et préjugés.



Bibliographie

« Accueil ». s. d. Semaine de l'Intergénération. Consulté le 5 septembre 2024. <https://semainedelintergeneration.be/>.

Amelis, Équipe. 2022. « Lien intergénérationnel : comment et pourquoi faut-il le favoriser ? » Institut Amelis. 19 septembre 2022. <https://institut.amelis-services.com/retraite/comment-creeer-du-lien-intergenerationnel-definition-bienfaits-idees-dactivites/>.

« Baby-boomers, générations X, Y, Z, etc. – les générations par catégories ». s. d. Intergeneration. Consulté le 17 octobre 2024. <https://intergeneration.ch/fr/bases-de-connaissances/generations-par-categories/>.

« Intergeneration.be ». s. d. Consulté le 6 août 2024. https://www.intergenerations.be/news.php?id_news=243.

« Intergenerations.be - Une porte d'entrée sur l'intergénération ! » s. d. Consulté le 5 septembre 2024. <https://www.intergenerations.be>.

« L'intergénérationnel au coeur du vivre ensemble ». s. d. Centre Avec. Consulté le 5 septembre 2024. <https://www.centreavec.be/publication/lintergenerationnel-au-coeur-du-vivre-ensemble/>.

« L'intergénérationnel : un vecteur de cohésion sociale ». 2021. Tous en Tandem (blog). 11 septembre 2021. <https://tousentandem.com/lintergenerationnel-un-vecteur-de-cohesion-sociale/>.

Loriaux, Michel, et Dominique Remy. 2013. « Rapprocher les âges de la vie : une analyse de projets intergénérationnels en Belgique ». *Retraite et société* 64 (1): 21-52. <https://doi.org/10.3917/rs.064.0021>.

« Qu'est ce que la cohabitation intergénérationnelle solidaire? Définition ». s. d. Réseau Cohabilis (blog). Consulté le 5 septembre 2024. <https://www.cohabilis.org/tout-savoir-sur-la-cohabitation-intergenerationnelle-2023/>.

Saint-Jalmes, Annie. 2017. « Générations XY Z : leurs différences face au travail ». *Amplitude formation* (blog). 14 novembre 2017. <https://www.amplitude-formation.com/generations-x-y-z-leurs-differences-face-au-travail/>.

Séminaire du 12 avril 2024 organisé par la Plateforme Francophone du Volontariat, "Générations : Tous volontaires!"