



INSPIR'ACTION

# PCS de Châtelet

---

La Maison de la Cohésion Sociale



*Un lieu inspirant  
Coordonné par le PCS  
Animé par des bénévoles*

# La Maison de la Cohésion Sociale

## EN CENTRE-VILLE

Ouverte en 2015, la Maison de la Cohésion Sociale s'est implantée en plein centre-ville, avec pour objectif de redynamiser l'endroit en offrant aux citoyens, citoyennes et partenaires un véritable lieu de vie associatif.

L'idée n'était donc pas simplement d'ouvrir un nouveau lieu, mais bien de créer un projet où le public serait au centre de l'action. Où il ne serait pas uniquement bénéficiaire, mais pourrait aussi, s'il en avait l'envie et l'élan, devenir acteur du projet à part entière.





## *Et quel succès !*

Il y a actuellement **une trentaine de bénévoles** qui collaborent avec le personnel du PCS pour faire vivre cette maison chaleureuse et ouverte sur la ville.

Nous avons été à la rencontre de Jean-François, chef de projet du PCS, de Carole, qui coordonne les volontaires avec Julien, et des bénévoles eux-mêmes pour tenter de découvrir les **clés de la réussite d'un tel projet**.

Nous en avons listé **cinq**.  
Elles sont faciles à retenir :  
elles commencent toutes par **“C”** !

# Coucou !

La Maison de la Cohésion Sociale, c'est vraiment une maison ! L'ambiance y est décontractée et chaleureuse. À l'entrée, il y a toujours une personne présente durant les heures d'ouverture pour **accueillir et renseigner**. Le café est prêt, des petits biscuits sont à disposition en toute simplicité.

Cela peut paraître anecdotique ou au contraire trop contraignant. Et c'est pourtant là que se manifeste l'âme du projet : **un lieu où chaque personne est accueillie telle qu'elle est, avec ses capacités et ses limites.**

Il y a des bénévoles qui prennent part à l'organisation des activités, à la logistique, qui préparent le café. Cela fait partie de la vie du projet. Car **un endroit où on se sent bien**, on a envie d'y rester, de le respecter, de s'y investir.



# Contenu

La Maison de la Cohésion Sociale accueille une foule d'activités variées. Il y en a pour tous les goûts ! Atelier floral, gym douce, cercle de parole des émotifs anonymes, atelier couture, méditation, belote, mandala, jeux de société... C'est un **cercle vertueux** : comme les activités sont **diversifiées**, cela donne envie aux personnes qui habitent le quartier de venir voir. Les ateliers se remplissent et de nouvelles activités voient le jour !

Niveau méthodologie, le développement des activités s'est fait en **trois phases**. Dans un premier temps, le PCS a proposé ses propres ateliers, répondant toujours à une demande des personnes habitant le quartier. Ensuite, le PCS a ouvert la Maison aux partenaires locaux afin qu'elle soit également un lieu d'accueil pour leurs activités, lorsque celles-ci sont en rapport avec les objectifs du PCS. La troisième phase est de permettre l'occupation gratuite de la Maison par toute personne désireuse de proposer des activités ouvertes à toutes et tous, qui cadrent avec les objectifs locaux en matière de cohésion sociale.

S'il y a une demande pour délocaliser une activité (ex. en maison de repos), le PCS analyse la demande et y répond en fonction de ses moyens et des disponibilités des bénévoles.



# Communication

Avoir un riche programme d'activités ne sert à rien s'il n'est pas connu. Le PCS a donc développé un flyer coloré, édité tous les deux mois (un mois sur chaque face), avec les ateliers prévus et leur horaire. Il est distribué dans une centaine de points de l'entité (commerces et partenaires) et affiché aux trois valves propres au PCS dans la ville.

Le PCS dispose également d'une [page Facebook](#), très régulièrement alimentée, vivante et attractive. Elle a à ce jour près de 4000 abonnés.

Le **bouche-à-oreille** fonctionne également très bien. Les volontaires et les bénéficiaires sont les personnes qui donnent le plus envie de rejoindre l'aventure, surtout lorsqu'ils et elles se sentent à l'aise et en confiance dans la structure.

La qualité des activités proposées au sein de la Maison de la Cohésion Sociale **rayonne** aussi hors de ses murs. Les nombreux **partenaires locaux** relaient les activités de la Maison auprès de leurs publics et les **psychologues, médecins, psychiatres** proposent à une partie de leur patientèle d'aller aux ateliers afin d'acquérir de nouveaux outils de gestion du stress ou pour briser la solitude (méditation, gym douce, émotifs anonymes...).



# Folder des activités du mois de juin 2024

## PLAN de COHÉSION SOCIALE

Ville de Châtelet

Des activités organisées  
par le PCS et CPAS de Châtelet  
Avec le soutien de la Wallonie.

# 2024

### INFORMATION ET PRÉVENTION IST SIDA

Mardi 11 | 12h>14h  
Les professionnels de l'asbl SIDA-IST répondent à toutes vos questions.  
Maison de la Cohésion Sociale  
A partir de 14 ans  
Informations au 071 92 54 10

### DÉPISTAGE IST SIDA

Mercredi 12 | 14h>17h  
Dépistage gratuit, test anonyme, rapide et indolore.  
Place Wilson 116  
A partir de 16 ans  
Informations au 071 92 54 10

### ATELIER MACRAMÉ

Mardi 4 | 9h30>11h30  
Date supplémentaire à définir  
Apprendre les techniques des nœuds et tresses en laine, ce mois-ci : créer un attrape rêve en laine. Atelier en deux séances dont la deuxième date est à définir avec l'organisateur.  
Maison de la Cohésion Sociale  
A partir de 12 ans

### JEUX DE SOCIÉTÉ

Mercredi 5 | 14h>16h  
En collaboration avec l'ONE, des tables de jeux pour toute la famille et enfants de 3 à 6 ans accompagnés de leurs parents.  
Maison de la Cohésion Sociale  
A partir de 3 ans  
Inscription 0497 52 86 12

dans le cadre de démarches administratives et recherche d'emploi.  
**Uniquement sur rdv.**  
Maison de la Cohésion Sociale et Wilson  
A partir de 16 ans  
Inscription 071 24 47 43

### ATELIER RÉINVENTONS LA VIE

Mercredis 5, 12, 19, 26 | 9h>12h  
Des activités par et pour les femmes allant du bricolage en passant par des ateliers culinaires, de la couture, du tricot,... selon les centres d'intérêts.  
Maison de la Cohésion Sociale  
A partir de 18 ans  
Inscription 0473 43 80 21

### ATELIER REDESSINONS LA VIE

Mercredis 12, 26 | 14h>16h  
Tu aimes le dessin et apprendre d'autres techniques de perfectionnement ? N'attends plus et viens avec nous pour développer tes compétences.  
Maison de la Cohésion Sociale  
A partir de 12 ans  
Inscription 0497 52 86 12

### SPORT AVEC CONSOLE DE JEUX

Lundis 3, 17 | 10h>11h  
Faire du sport en vous amusant au moyen d'une console de jeux qui détecte les mouvements.  
Maison Médicale La Brèche  
Place Wilson - ruelle Choumaque 21  
A partir de 8 ans  
Inscription 0495 24 88 85

### ATELIER CRÉATIF

Les 3, 6, 10, 13, 17, 20, 24, 27 | 9h>12h  
Activités organisées autour de créations diverses : collage de serviette, quilling, petits objets de déco avec du matériel de récupération,...  
Maison de la Cohésion Sociale  
A partir de 18 ans  
Inscription 0495 24 88 85

Maison Médicale La Brèche  
Place Wilson - ruelle Choumaque 21  
Inscription 0497 52 86 12

### ATELIER COUTURE

Mer. 5, 12, 19, 26 | 9h>12h  
Envie de confectionner ton projet couture, viens avec ton matériel et nos animatrices t'aideront à le réaliser.  
Maison de la Cohésion Sociale  
A partir de 18 ans  
Inscription 071 12 67 76

### MÉDITATION

Lundis 10, 24  
Vers un mieux-être dans sa tête, ses émotions et ses relations.  
Maison de la Cohésion Sociale  
A partir de 18 ans  
Inscription au 0497 52 86 12

Maison de la Cohésion Sociale  
A partir de 6 ans  
Inscription 0497 52 86 12

### REPAIR CAFÉ

Jeudi 6 | 14h30>18h30  
Des bénévoles réparent avec vous des objets et/ou appareils qui ne sont plus couverts par garantie, petits électros, vélos, petites réparations couture, problèmes avec votre pc.  
Maison de la Cohésion Sociale  
A partir de 18 ans  
Inscription 0495 24 88 85

### ATELIER MANDALA

Vendredis 14, 28 | 14h>16h  
Viens développer ta créativité à travers une activité relaxante autour des couleurs.  
Maison de la Cohésion Sociale  
A partir de 18 ans  
Inscription 0495 24 88 85

### WARGAMING AVEC LUDI'ARTS

Samedis 8, 22 | 10h>18h  
Après-midi jeux de plateau, jeux de rôle : warhammer 40k, space crusade.  
Maison de la Cohésion Sociale

### INFORMATION & PRÉVENTION ASSUÉTUDES

Jeudi 13 | 12h30>14h  
Les professionnels de l'asbl Tremplin répondent à vos questions : drogue, alcool, jeux,...  
Maison de la Cohésion Sociale  
A partir de 14 ans  
Informations au 0495 24 88 85

### EMOTIFS ANONYMES

Lundis 10, 24 | 15h>17h  
Groupe de parole et d'écoute centré sur les émotions.  
Maison de la Cohésion Sociale  
A partir de 18 ans  
Inscription 0492 52 31 38

### ATELIER DE SCRAPBOOKING

Jeudis 6, 13, 20, 27 | 9h>12h  
Création de cartes, albums, mise en valeur de vos photos selon différentes techniques. Apporter ses photos.

# Confiance

La Maison de la Cohésion Sociale a réellement le souci de permettre aux citoyens et aux citoyennes qui le souhaitent, de prendre part active au projet. Ce n'est pas juste une jolie phrase. C'est le moteur qui permet la pérennité, la diversité et la richesse des activités proposées au sein de la Maison de la Cohésion Sociale

C'est ainsi qu'il s'est mis naturellement en place **une dynamique qui permet aux bénéficiaires d'ateliers de devenir bénévoles.**

*Comment ?*

Prenons l'exemple d'une bénéficiaire qui participe à l'atelier d'art floral depuis plusieurs mois. Cela lui plaît, elle sort de chez elle, tisse de nouvelles relations, rit, et acquiert de nouvelles compétences. Par ailleurs, cette bénéficiaire est également passionnée de scrapbooking. Elle connaît beaucoup de techniques et serait ravie de partager cela avec d'autres personnes intéressées.



## Démarches

Elle en parle alors à Jean-François et Carole, chargés de la *coordination* (spoiler : c'est la cinquième clé !). Ils se rencontrent, discutent clairement de l'engagement que la bénéficiaire est prête à réaliser (un atelier par semaine, par mois, les horaires...) afin de garantir la régularité et la pérennité de l'activité.

**Ce moment de discussion est important.** Il permet à la personne qui souhaite devenir bénévole de bien conscientiser ce à quoi il ou elle s'engage, et il permet également au PCS de s'assurer que l'activité proposée rentre dans ses objectifs et qu'elle est qualitative.

Une fois que tout cela est mis en place, la nouvelle activité est programmée dans le flyer. Au début, cela peut prendre du temps pour que les personnes s'inscrivent. Puis, par la communication efficace et l'ambiance familiale de la maison, le nouvel atelier se remplit.

Dans notre exemple, la nouvelle bénévole peut toujours compter sur l'équipe de coordination en cas de besoin. Si des retours mitigés de la part des participants et participantes se manifestent, des ajustements ont lieu. En animant à son tour l'atelier, la nouvelle bénévole devient actrice à part entière du projet. Sa **confiance en elle** est renforcée. Elle **inspire** également d'autres bénéficiaires à se lancer. C'est cela l'**empowerment**.

# Coordination

Grâce à cette dynamique positive, la Maison de la Cohésion Sociale de Châtelet compte une trentaine de bénévoles qui se répartissent en trois catégories :

- Génér'action : groupe de bénévoles soutenus par Julien qui s'investit principalement pour donner un coup de main logistique aux événements du PCS ou des partenaires
- Les bénévoles du Repair'café
- Les bénévoles animateurs et animatrices d'ateliers

Les bénévoles qui animent les ateliers au sein de la Maison sont une quinzaine et sont, en partie, par le passé ou encore actuellement, bénéficiaires d'ateliers.

Un **besoin de coordination** s'est vite fait ressentir pour la gestion des horaires, du lieu, des conflits interpersonnels, mais aussi pour intégrer toujours davantage les bénévoles au projet. Carole organise donc **quatre fois par an une rencontre de ces 15 bénévoles**.

Pour l'anecdote, ces réunions étaient organisées le matin puis, à la demande générale, elles ont été déplacées à 15h, afin de créer plus de **convivialité** (petite auberge espagnole-goûter).



*Ces réunions sont l'occasion :*

- de créer une ligne du temps des actions et projets afin d'avoir une vision claire des semaines/mois futurs
- d'évaluer les activités : qu'est-ce qui fonctionne ? Où y a-t-il des soucis ? S'il y a des soucis, comment trouver une solution au problème ?...
- de demander aux bénévoles leurs nouvelles idées, leurs pistes d'amélioration

Outre ces réunions, la Maison de la Cohésion Sociale prend le temps de **remercier personnellement et publiquement chaque bénévole** lors du marché solidaire de fin d'année, en mettant en avant toutes les actions réalisées grâce à chacun et à chacune.

Carole **soutient également les volontaires qui veulent déployer leurs ailes ailleurs**, dans d'autres bénévolats. C'est ainsi qu'elle a accompagné quelques bénévoles de la Maison à déposer un projet dans le cadre des budgets participatifs de la ville.

Enfin, pour favoriser encore plus le lien entre les volontaires, l'équipe de bénévoles a mis sur pied une **gazette interne** dans laquelle les bénévoles se présentent et parlent à tour de rôle de leurs activités.

# *En résumé*

## LES CINQ CLÉS DE LA MAISON DE LA COHÉSION SOCIALE



**Coucou !**

*Accueil  
Disponibilité  
Ouverture*



**Contenu**

*Diversité  
Demandes  
Cohérence*



**Communication**

*Flyer  
Réseaux  
Bouche-à-Oreille*



**Confiance**

*Bénéficiaires-  
bénévoles  
Empowerment*



**Coordination**

*Convivialité  
Soutien  
Réflexion commune*

# Parole aux bénévoles

## KATHY

*"J'ai connu la Maison quand elle a ouvert. Je me suis inscrite à un atelier, puis à un autre. Tout me plaisait ! Ça m'a permis de sortir de ma bulle, de m'exprimer. J'allais aussi dans un groupe des émotifs anonymes à Louvain-la-Neuve. Et j'ai eu l'envie de le proposer ici à Châtelet. Je me suis dit que, comme moi ça m'aidait, ça pourrait peut-être aider d'autres personnes ici. J'en ai parlé à Jean-François, on en a bien discuté et ça a été accepté. Au début, il n'y avait pas beaucoup de monde. Mais j'ai tenu bon ! Maintenant il y a un groupe stable de 15 personnes, et nous avançons ensemble! J'y partage mes forces et mes difficultés, et j'invite ceux et celles qui le souhaitent à s'exprimer, tout simplement".*

## ERIC

*"Moi je n'avais plus de travail et un jour, j'ai vu les ateliers de la Maison. Je me suis inscrit. Être ici, ça me pousse à sortir de chez moi, à voir des gens, à rester actif. À un moment donné, il a manqué un animateur pour l'atelier whist. Je l'ai repris, et il a été transformé en atelier belote pour répondre aux envies des gens. Maintenant j'anime aussi l'atelier jeux de société et l'atelier mandala. J'essaie d'être vraiment à l'écoute des gens, pas d'être dans quelque chose de figé. Je fais en fonction des envies. Et voir le plaisir, le bonheur des gens qui participent à mes ateliers, c'est mon plus beau salaire".*



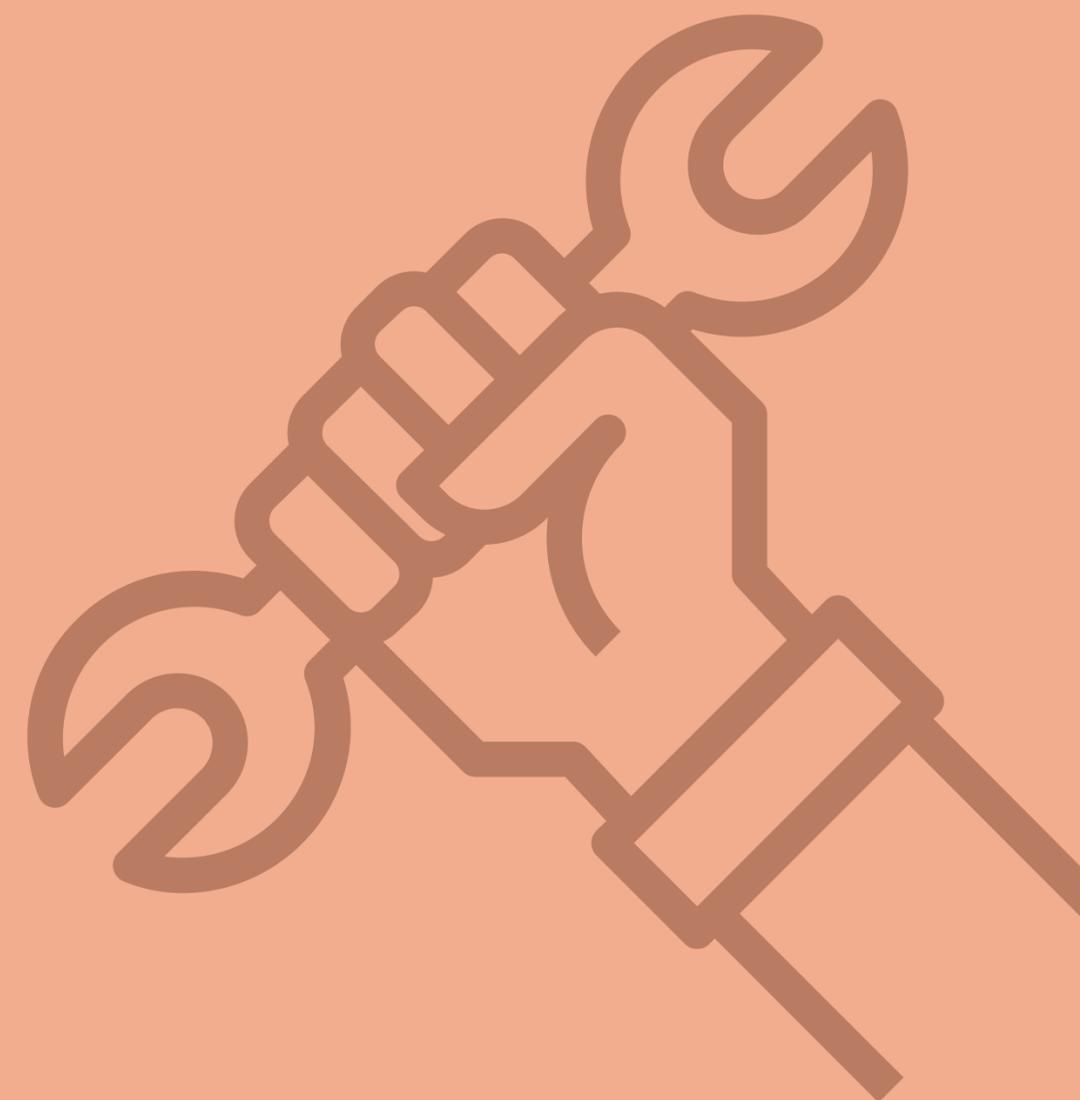
# Pour aller plus loin

## Outils de la Plateforme francophone du Volontariat :

Faciliter le passage de bénéficiaire à bénévole

De bénéficiaires à bénévoles : des transitions fructueuses

De bénéficiaires à bénévoles : une volonté de cogestion





# Tout cela vous inspire ?



Maison de la Cohésion Sociale de Châtelet



Rue de la Montagne, 14  
6200 Châtelet



+32 71 12 67 76 ou +32 71 244 742 (coordination)



[pcs.chatelet@gmail.com](mailto:pcs.chatelet@gmail.com)



[Page Facebook du PCS de Châtelet](#)

Plateforme francophone  
du **VOLONTARIAT**



---

Plateforme francophone du Volontariat ASBL | 11 Rue Royale 1000 Bruxelles |  
info@levolontariat.be | www.levolontariat.be | RPM Bruxelles | N°480.151.186 |  
BE79 5230 8016 6333

---

AVEC LE SOUTIEN DE



Graphisme : Canva