



RENCONTRE DES COMMUNES ENGAGÉES - 12.09.2024

---

# COMMENT FAIRE POUR QUE LES VOLONTAIRES RESTENT, ET RESTENT AVEC JOIE ?

---

*Accueillir, accompagner et remercier les bénévoles*

---

# LES 3 AXES DE LA RENCONTRE

---



**Accueillir des bénévoles**



**Accompagner les volontaires**



**Remercier les bénévoles**

---

# QUELLES DIFFICULTÉS SUR LE TERRAIN ?

---

Comment favoriser l'engagement des bénévoles ?

Comment fidéliser les volontaires ?

Dès l'accueil, que mettre en place pour favoriser la motivation, l'envie de rejoindre l'équipe et d'y rester ?

Manque de temps pour mettre en place des choses de grande envergure dans l'accompagnement des bénévoles

Certains volontaires se désintéressent de leurs missions avec le temps. Comment leur redonner de l'élan, de la motivation ?

Quels sont les droits et devoirs des bénévoles ?



# ACCUEILLIR DES BÉNÉVOLES

## ALLUMER LA FLAMME

---

Des bénévoles rejoignent votre équipe / votre service. Super !  
Comment les accueillir ? C'est la première fois que le ou la  
volontaire vous rencontre. Que dire ? À quoi penser ?

---



# ACCUEILLIR DES BÉNÉVOLES

## AU PRÉALABLE :



Les tâches et missions à effectuer par la ou le bénévole sont-elles claires ?

## OBJECTIF(S) DE LA RENCONTRE :



Est-ce que les motivations/aspirations de la personne correspondent à nos missions ?



En fonction des attentes et centres d'intérêt de la personne, vers quelles offres de volontariat la rediriger ?



# ACCUEILLIR DES BÉNÉVOLES

## CONTEXTE - COMMENT ACCUEILLIR

En fonction de votre réalité/des possibilités :

- Cadre **chaleureux** (café, biscuit... )
- Aller à l'**extérieur** (parc, jardin...)
- Séance **individuelle ou en groupe** ?
- **Timing** d'entrevue raisonnable
- Lieu **accessible** (la personne est-elle motorisée ? Si non, communiquer les infos de transport en commun)
- **Rencontre** avec un·e volontaire en place ?
- Présentation d'un **buddy** (parrain/marraine) ?



# ACCUEILLIR DES BÉNÉVOLES



Ces éléments **facilitent** l'intégration des nouvelles personnes aux équipes déjà en place.



Un premier contact **chaleureux, clair et utile** renforce la **motivation** des bénévoles.



Pour la suite, dans l'idéal : un **délai** pas trop long entre la 1ère entrevue et l'intégration active dans l'équipe en place.

# ACCUEILLIR DES BÉNÉVOLES



## QUE DIRE - LA NOTE D'INFORMATION (MINIMUM LÉGAL)

- PAS un contrat
- 4 infos minimales à transmettre (loi du volontariat) :
  - statut de l'organisation
  - assurances
  - défraiements éventuels
  - soumission au devoir de discrétion ou au secret professionnel ou non

[Plus d'infos sur la note d'information](#)

[Modèle de note d'information](#)



# ACCOMPAGNER LES VOLONTAIRES

## LA QUALITÉ DE LA RELATION

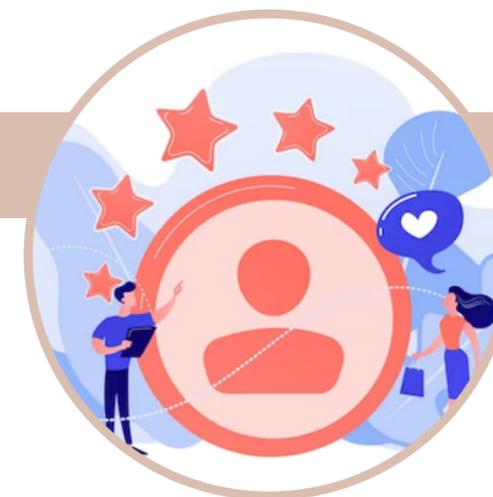
---

Pour garder la flamme allumée, il peut être intéressant de se pencher sur les raisons qui ont motivé une personne à devenir bénévole.

---

# ACCOMPAGNER LES VOLONTAIRES

3 MOTIVATIONS À L'ENGAGEMENT (CHRISTINE DELHAYE)



## IDÉOLOGIQUES

Désir de s'impliquer pour défendre certaines valeurs, un idéal de société, etc.

## ALTRUISTES

L'envie d'aider d'autres personnes, d'être utile à l'échelle de la société

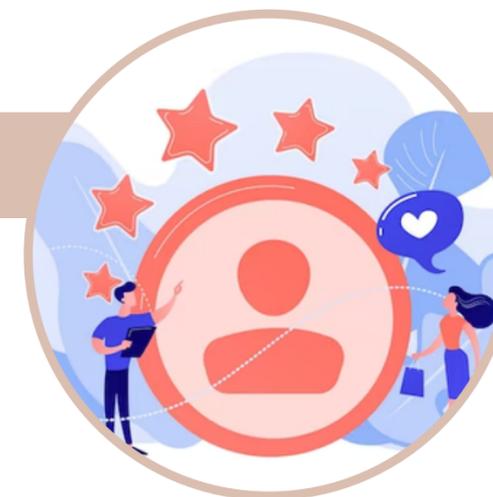
## INSTRUMENTALES

Acquérir de nouvelles compétences relationnelles, sociales (nouer des contacts, sortir de l'isolement, améliorer son estime de soi, etc.), ou intellectuelles

**Les 3 motivations  
sont cumulables  
pour une même  
personne**

# ACCOMPAGNER LES VOLONTAIRES

QUELQUES IDÉES POUR NOURRIR CES DIFFÉRENTES MOTIVATIONS



## IDÉOLOGIQUES

Pouvoir prendre **certaines initiatives**, ne pas uniquement exécuter des tâches.

--> Inviter à l'AG

--> Mettre à disposition une boîte à idées pour qu'ils et elles puissent nourrir la réflexion

## ALTRUISTES

Présenter **concrètement l'impact de l'action** des bénévoles.

--> Communiquer les résultats des actions (ex : 38 repas distribués)

--> Visibiliser les bénéficiaires aidé·es (portrait dans journal interne, inviter à une réunion d'équipe...)

## INSTRUMENTALES

--> Travailler en **duo** ou en **équipe** (compétences relationnelles)

--> Proposer des **formations** continues en lien avec leurs aspirations et missions

--> **Moments informels**

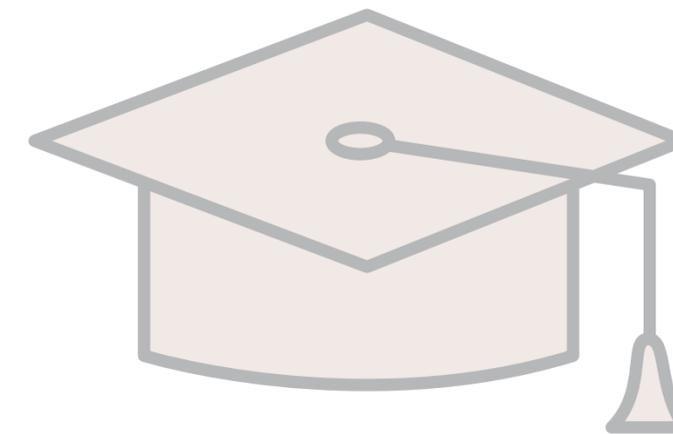
--> **Intervisions** : échanges d'expériences vécues sur le terrain, soutien



# VOUS VOULEZ EN SAVOIR PLUS SUR LES MOTIVATIONS DES BÉNÉVOLES ?

PARTICIPEZ À LA FORMATION “ENCADRER UNE ÉQUIPE DE VOLONTAIRES”

- 2 jours
- Présentiel
- Bruxelles ou Namur
- Tarif abordable (prix réduit pour les communes membres et leurs associations)



Toutes les infos : [www.levolontariat.be/formations](http://www.levolontariat.be/formations)



# REMERCIER LES BÉNÉVOLES

## TOUCHER LE COEUR

---

Remercier les bénévoles, c'est une façon de leur dire « tu comptes pour nous, ton action est vraiment importante ». Être remercié·e de façon précise renforce l'estime personnelle des volontaires et les pousse à s'investir davantage.

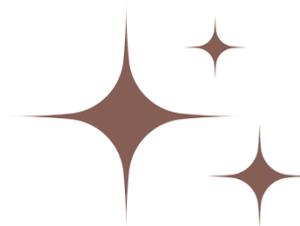
---



# REMERCIER LES BÉNÉVOLES

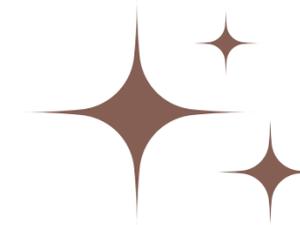
## Les idées des communes

Organiser tous les mois ou tous les deux mois une rencontre conviviale avec les bénévoles



Cérémonie de mise à l'honneur des bénévoles avec associations, citoyens et citoyennes, politiques et presse

Les citoyens et citoyennes soumettent un ou une bénévole à mettre en lumière lors d'un événement public (ex. volontaire de l'année)



Cadeau, goodies lors de la Journée internationale des Volontaires le 5/12



# REMERCIER LES BÉNÉVOLES

## Les idées des communes

Mini interview  
vidéo de  
volontaires

Publier un portrait de  
bénévole dans la revue  
communale (valorise  
et fait connaître les  
volontaires)

Evènement de mise en  
lumière des bénévoles couplé  
à une foire des associations  
en plein air. Valorisation des  
bénévoles, rencontres avec  
citoyens et citoyennes  
intéressé·es

Quizz ludique qui  
récapitule les bons  
moments et actions  
de l'année écoulée



# REMERCIER LES BÉNÉVOLES

## Journée internationale des Volontaires

Le 5 décembre : une occasion en or pour remercier vos bénévoles des actions qu'ils et elles mènent tout au long de l'année !

La Plateforme francophone du Volontariat propose aux communes :

- Un petit cadeau utile à offrir aux bénévoles (différent chaque année)
- Accompagné d'une carte personnalisable
- Au prix de 2€/pack (+ frais de port si besoin)
- À commander pour fin octobre (surveiller la newsletter générale de la PFV)



# REMERCIER LES BÉNÉVOLES

## Elles l'ont fait !

Actions des communes pour remercier les bénévoles (liste non exhaustive)

Bâche à afficher aux  
endroits stratégiques  
des la commune (ici  
Les Bons Villers)





# REMERCIER LES BÉNÉVOLES

Elles l'ont fait !

Création du badge  
"J'peux pas j'ai  
volontariat" + cadeau de  
la PFV, le tout  
accompagné d'un  
courrier (ici Les Bons  
Villiers)





# REMERCIER LES BÉNÉVOLES

**Elles l'ont fait !**

Distribution en main propre de douceurs et d'une carte accompagnée d'un petit mot





# REMERCIER LES BÉNÉVOLES

**Elles l'ont fait !**

Envoi de 2 tickets de cinéma accompagnés d'une lettre de remerciement aux volontaires (ici Namur)





# REMERCIER LES BÉNÉVOLES

Elles l'ont fait !

Page de remerciement des volontaires sur le site internet de la commune (ici Genappe)

Ma commune > Administration > Tous les services communaux > Affaires Générales > Actualités > Le 5 décembre : la journée des volontaires !

## GENAPPE

- Information
- Services locaux
- Vous avez besoin d'aide? - Désireux d'aider?
- Le formulaire de déclaration d'impôt sur Tax-...
- Confection de masques
- La Belgique a fixé sa « sortie de crise »

### Le 5 décembre : la journée des volontaires !

Le 5 décembre, c'est la journée du volontariat.

L'occasion pour nous de mettre tous nos volontaires à l'honneur, et de les remercier de manière plus officielle !

En effet, sans l'investissement, l'énergie et le dynamisme de ces personnes, bien des projets ne verraient le jour sur l'entité.

Ces volontaires contribuent au bien-être de tous, et finalement sans demander quoi que ce soit en échange.

Pour tout cela, nous leur disons MERCI.

Merci à eux d'être aussi exceptionnels.



# REMERCIER LES BÉNÉVOLES

## Elles l'ont fait !

Post Facebook pour remercier les volontaires suite à une action particulière (ici Ixelles)



Commune d'Ixelles

10 juin 2020, 07:30 · 🌐

Bravo et merci aux 13 volontaires et aux équipes mobilisées. Bris de verre, bancs, panneaux, poubelles incendiées... tout a été nettoyé et évacué!

Ce matin, les usagers pouvaient circuler en toute sécurité et les commerçants pouvaient ouvrir leur commerce.

Les équipes de la Propreté publique ont travaillé dimanche soir de 20h30 à 22h30 pour nettoyer les nombreux dégâts occasionnés sur la chaussée d'Ixelles et aux alentours. Ce matin encore, elles étaient sur place pour aider les commerçants victimes des casseurs de la veille à évacuer le mobilier saccagé.

Cette opération a été lancée en urgence pour renforcer les équipes de nettoyage de la Région. Tous ont répondu à l'appel (balayeurs, convoyeurs, agent.e.s constatateurs, responsables d'équipes...), même les agent.e.s n'habitant pas à proximité. Tous se sont mobilisés pour Ixelles, ses habitant.e.s et ses commerçant.e.s.





# REMERCIER LES BÉNÉVOLES

**Vous cherchez d'autres idées pour dire merci aux bénévoles ?**



**Boîte à idées pour remercier les bénévoles**

---

MERCI AUX COMMUNES  
ENGAGÉES POUR LEUR  
PRÉCIEUSE COLLABORATION !

---

## BESOIN DE SOUTIEN ?

QUESTIONS JURIDIQUES :  
[info@levolontariat.be](mailto:info@levolontariat.be)

### FORMATIONS :

Volontaire ou pas : ce qu'en dit la loi, encadrer une équipe de bénévoles...

[www.levolontariat.be/formations](http://www.levolontariat.be/formations)

### OUTILS

Créer une annonce de volontariat attractive, recruter des bénévoles...

[www.levolontariat.be/outils](http://www.levolontariat.be/outils)



CONTACTS - PLATEFORME FRANCOPHONE DU VOLONTARIAT

# SOUTIEN AUX COMMUNES



---

**VALÉRIE KEYMOLEN**

communevolontaire@levolontariat.be

02/880.75.93

---

**CÉLINE FRYCZYNSKI**

communevolontaire@levolontariat.be

02/880.75.91

---

Plateforme francophone  
du **VOLONTARIAT**



---

Plateforme francophone du Volontariat ASBL | 11 Rue Royale 1000 Bruxelles |  
info@levolontariat.be | www.levolontariat.be | RPM Bruxelles | N°480.151.186 |  
BE79 5230 8016 6333

---

AVEC LE SOUTIEN DE



Graphisme : Canva - Dessins : Freepik