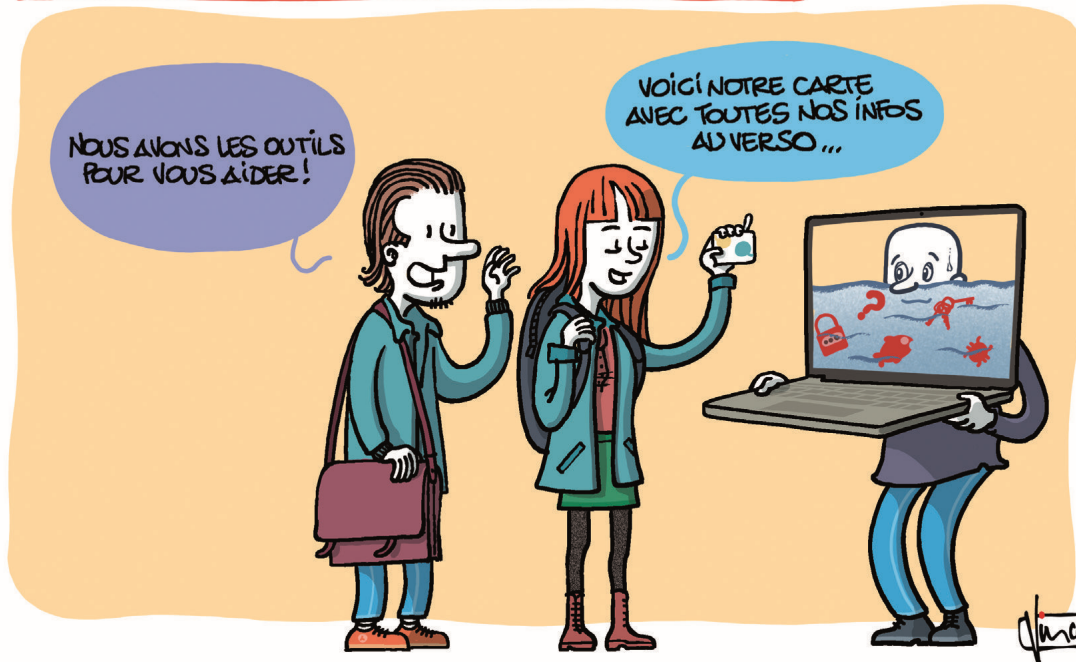


Vous êtes noyés dans le numérique?



Communiqué de presse -

Pour diffusion immédiate

Des difficultés avec le numérique ? Des outils et des ressources humaines à votre service.

21/11/23

Problème d'accessibilité à internet, faiblesse ou obsolescence des connaissances digitales, numérisation des services publics... Face à ces vulnérabilités, la Plateforme Francophone du Volontariat (PFV) entend soutenir au mieux bénévoles et associations qui jouent un rôle essentiel pour renforcer l'inclusion numérique de milliers de citoyens et citoyennes. Comment ? Des outils et des ressources disponibles en un coup d'œil grâce à une campagne de cartes postales en Wallonie et à Bruxelles, et sur <https://www.levolontariat.be/boite-outils-aide-face-au-numerique> .

La moitié de la population concernée

En 2022, une enquête de la Fondation Roi Baudouin révélait que 46% de la population belge se trouvait en situation de vulnérabilité numérique. Dans le secteur associatif, une autre enquête révèle que depuis 2020, plus de la moitié des associations manquaient de moyens pour s'engager dans la voie du digital. Trois ans plus tard, la PFV constate que

même si les organisations et bénévoles font preuve d'inventivité et de résilience face à l'accélération de la digitalisation, la fracture numérique persiste et touche également les volontaires.

Le volontariat contre l'isolement numérique

"Mais comment garantir le sens et l'humain dans cette numérisation ? Comment construire un sentiment de communauté et d'appartenance à distance ? Comment rester en contact avec les volontaires non connectés ?"

Pour les responsables de bénévoles et les volontaires, les questionnements face au numérique sont multiples. Devant l'ampleur de ces difficultés, on peut vite se sentir démuné. C'est pourquoi, à l'occasion de sa campagne de sensibilisation de 2023, la PFV lance sa campagne pour fournir des outils concrets aux volontaires et citoyen·nes confronté·es aux défis du numérique. Cette semaine, des milliers de cartes postales seront gratuitement mises à disposition en Wallonie et à Bruxelles, dans des lieux publics tels que les cinémas, restaurants et espaces communautaires.

Ces cartes postales ne sont pas simplement des messages écrits mais des passerelles vers des solutions concrètes. Par exemple, les espaces publics numériques (EPN) sont des espaces de rencontre proposant divers services d'accompagnement ainsi qu'une mise à disposition de matériel informatique. Pour plus de ressources, une page spéciale sur notre site internet reprend des cartes interactives des EPN les plus proches de chez vous, mais également des associations, des permanences téléphoniques, et des outils d'accompagnement pour vous épauler dans votre quotidien : <https://www.levolontariat.be/boite-outils-aide-face-au-numerique>.

Vous n'êtes pas tout seuls !

"Face au numérique, vous n'êtes pas seul. Dans le contexte de la numérisation croissante de la société, le volontariat est un endroit qui permet de garder un précieux contact humain et de s'approprier le numérique à son propre rythme, de manière conviviale", encourage Milèna Chantraine, Secrétaire générale de la PFV.

Les bénévoles joueront un rôle crucial en guidant ceux qui se sentent délaissé·es face à la digitalisation de la société. *"Ensemble, nous pouvons construire une société numérique inclusive où personne n'est laissé sur le côté",* indique la Secrétaire générale.

Pour plus d'informations sur l'aide mise à votre disposition ou sur le volontariat en général, rendez-vous sur www.levolontariat.be.

La PFV appelle les médias, les entreprises et la communauté à soutenir cette initiative en relayant l'information et en encourageant la participation.

Contact presse :

Milena Chantraine
Secrétaire générale
02/880 75 98
direction@levolontariat.be

À propos de la Plateforme Francophone du Volontariat (PFV) :

La PFV est une organisation dédiée à la promotion et au soutien d'un volontariat de qualité et à la collaboration entre les volontaires et les organisations en Wallonie et à Bruxelles. Engagée dans la création d'une société inclusive, la PFV travaille activement pour surmonter les défis de la digitalisation et de la fracture numérique.

Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} Vous avez reçu cet email car vous vous êtes inscrit sur Plateforme francophone du Volontariat.

[Se désinscrire](#)



© 2020 Plateforme francophone du Volontariat