

Préambule

Le Cyber Volontariat : Naviguer dans une ère numérique de l'engagement

Découvrez comment l'engagement en ligne redéfinit le volontariat, ses avantages et ses défis. Bienvenue dans ce rendez-vous privilégié pour tous ceux qui partagent la passion de l'engagement au service de la société. Cette année, nous plongeons au cœur d'un univers en constante métamorphose : le cyber volontariat.

Imaginez-vous embarquer pour un voyage captivant où les frontières traditionnelles du bénévolat s'estompent devant l'éclatante possibilité offerte par le monde numérique. Attachez vos ceintures, car nous allons explorer les défis et les opportunités que cette nouvelle ère numérique dévoile aux acteurs du bénévolat. Dans les pages qui suivent, nous allons décortiquer les enjeux sous-jacents, explorer les concepts clés qui guident cette évolution et plonger dans les expériences authentiques de ceux qui ont joyeusement embrassé cette nouvelle forme de volontariat, tout cela à travers l'écran lumineux de leur ordinateur. Nous allons voir pourquoi il est nécessaire de s'y pencher tout en gardant l'humain au centre de l'activité volontaire.

UN VOLONTARIAT QUI DATE !

Le "cyber volontariat" est une pratique émergente qui associe l'engagement bénévole aux technologies numériques. "Cyber" se réfère au domaine numérique et donc à de la représentation de données ainsi que des procédés utilisant ce mode de représentation. Tandis que "volontariat" qualifie une activité exercée gratuitement et librement, au profit d'autrui. Cette forme de volontariat trouve ses racines dans l'essor d'Internet et du World Wide Web (WWW) au cours des années 1990. Des

initiatives telles que le projet Wikipédia ont joué un rôle prépondérant dans le développement initial du volontariat en ligne. Ces plateformes ont permis aux individus de contribuer librement en partageant des connaissances, créant ainsi un précédent pour les formes futures d'engagement numérique. Au fil du temps, le cyber volontariat en Belgique et ailleurs a gagné en diversité, allant de la traduction bénévole sur des sites Web multilingues à la participation à des projets collaboratifs en ligne. Dans cet article, nous explorons cette évolution en nous basant sur des sources fiables pour comprendre comment le cyber volontariat a façonné le paysage du bénévolat moderne en Belgique.

« Une activité effectuée par un individu qui mène à bien une partie ou la totalité de son activité bénévole grâce à internet ou à son ordinateur. » Dr Viola Krebs.





Crédit photo : japrz - Istock

Le cyber volontariat, à l'image de la vision du Dr. Viola Krebs, représente une sphère captivante où la passion pour l'engagement se fusionne avec les vastes possibilités qu'offrent les technologies en ligne. Cette convergence permet à un individu de dédier une partie ou l'intégralité de son temps bénévole à des actions réalisées au sein de la toile numérique. Les actions bénévoles qui étaient restreintes par la distance ou les contraintes temporelles peuvent prendre une dimension potentiellement mondiale, tout en se déployant depuis le confort de son chez-soi.

Imaginez un étudiant passionné par la protection de l'environnement, qui contribue à des campagnes de sensibilisation en ligne pour une association écologiste. Ou encore, une experte en communication qui utilise ses compétences pour créer des contenus impactant pour des causes sociales. Ou bien même encore le bénévole qui communique par courriel pour son ASBL. Ces individus incarnent le « cybervolontaire », des acteurs et actrices du changement qui utilisent les ressources numériques pour influencer positivement le monde qui les entoure.

Cependant, il est important de noter que le terme "cyber volontariat" peut avoir différentes interprétations. Nos homologues anglophones préfèrent souvent parler de « volontariat virtuel » ou encore de « volontaires connectés »,

comme le mentionnent Jayne Craven et Susan J. Ellis dans leur ouvrage « Virtual Volunteering Guidebook ». De leur côté, nos homologues canadiens le définissent comme suit : « Le bénévolat virtuel se déroule en ligne, à l'aide d'ordinateurs, de tablettes ou de smartphones, généralement en dehors du site physique de l'organisation à but non lucratif soutenue ». Cette définition met en avant le fait que le volontariat virtuel n'implique pas nécessairement une présence physique sur place. En fin de compte, il existe autant de définitions que d'interprétations, mais il est indéniable qu'à l'ère numérique, la majorité des volontaires ont une dimension digitale.

ENCORE PLUS DE FLEXIBILITÉ POUR LES VOLONTAIRES ?

« Le bénévolat virtuel est flexible, ce qui permet souvent au bénévole de terminer une tâche ou un projet en fonction de son propre horaire. » Volunteer Canada.

L'apparition des réseaux sociaux a inauguré un tournant décisif dans le paysage du volontariat, propulsant cette forme d'engagement vers de nouveaux horizons inexplorés. Les plateformes telles que Facebook, Twitter, et Instagram ont créé des espaces virtuels où les individus partageant des intérêts similaires pouvaient se connecter et collaborer, transcendant les frontières géographiques et offrant un terrain fertile pour l'émergence du bénévolat numérique.

Toutefois, l'histoire du cybervolontariat est indissociable de l'impact de la pandémie de Covid-19. La crise mondiale a agi comme un catalyseur majeur, accélérant la transformation de manière inattendue et profonde. Alors que les restrictions et les distanciations sociales entraînent en vigueur, les initiatives en ligne ont émergé comme la nouvelle norme. Les organisations ont dû repenser rapidement leurs modes d'opération et de collaboration, plaçant le numérique au centre de leurs stratégies. Des ateliers virtuels de formation pour les bénévoles aux campagnes de collecte de fonds entièrement en ligne, la pandémie a poussé le secteur du bénévolat à s'adapter de manière agile et innovante.

L'impératif de flexibilité est devenu primordial, tout comme la nécessité d'embrasser de

nouvelles compétences numériques. Les bénévoles ont dû rapidement maîtriser les outils en ligne, tant pour rester connectés les uns aux autres que pour continuer à soutenir les causes qui leur tiennent à cœur. Les ASBL, quant à elles, ont adopté des approches innovantes pour engager les bénévoles à distance et pour maintenir leur impact social et le lien malgré les circonstances difficiles. En somme, le numérique est devenu un pilier essentiel pour les ASBL, les aidant à rester connectées et à maintenir leur impact social malgré des circonstances difficiles.

Ces développements historiques soulignent l'incroyable adaptabilité du secteur du volontariat et son potentiel de transformation. Ils nous rappellent également que même face à des défis majeurs, les individus et les organisations peuvent réinventer leurs pratiques pour continuer à créer un impact positif.

BÉNÉVOLAT AU TEMPS DU NUMÉRIQUE : CONTE DE FÉE OU CHAIR DE POULE ?

Explorons brièvement les avantages et inconvénients de cette nouvelle forme de bénévolat. Le cyber volontariat peut briser les barrières géographiques, toucher des populations plus vastes et créer une effervescence collaborative. Cependant, il peut aussi introduire des défis tels que la sécurité en ligne, l'isolement et la qualité des interactions.

Alors que nous nous enfonçons plus profondément dans cette ère numérique passionnante, il est essentiel de garder à l'esprit la rapidité vertigineuse avec laquelle les technologies numériques évoluent. Cette vitesse de changement offre des opportunités inouïes pour le volontariat, mais elle peut également créer une disparité croissante entre ceux qui ont accès aux outils et compétences numériques et ceux qui n'ont pas la chance de les maîtriser. Créant ce qu'on appelle une fracture numérique.

« La fracture numérique est devenue la nouvelle ligne de partage du monde, avec des conséquences profondes pour tous les aspects de la vie quotidienne, de l'éducation à l'emploi en passant par la santé. » Eric Schmidt, ancien PDG de Google.

La fracture numérique c'est un enjeu sociétal majeur de l'ère numérique qui désigne les inégalités d'accès aux technologies de l'information et de la communication (TIC). Elle se manifeste par des disparités dans l'accès à Internet, à l'équipement informatique, ainsi que dans les compétences numériques. Cette fracture peut avoir des répercussions significatives sur la participation à la société numérique, l'accès à l'information, l'emploi et l'inclusion sociale. Dans cet environnement de plus en plus connecté, la compréhension et la lutte contre la fracture numérique sont essentielles pour garantir une société équitable et inclusive.

La fracture numérique peut également se manifester au sein des organisations à but non lucratif. Les ASBL qui n'ont pas les ressources ou les connaissances nécessaires pour adopter des stratégies numériques peuvent être désavantagées, perdant ainsi la capacité de tirer parti des avantages du cyber volontariat. Cela soulève des questions importantes concernant l'équité et l'inclusivité dans le monde du bénévolat en ligne. Il s'agit notamment de renforcer leur visibilité, de rester proches du terrain pour comprendre et répondre aux besoins changeants des communautés, de diversifier les profils des aidants pour favoriser l'innovation, de toucher un public plus large et plus jeune, d'élargir leur offre de services et de stimuler la créativité pour résoudre efficacement les problèmes sociaux. Pour relever ces défis, les ASBL doivent adopter des stratégies de communication efficaces, encourager la participation de personnes aux compétences variées, explorer de nouvelles approches et rester ouvertes au changement.

Alors que nous naviguons dans cette ère numérique en constante mutation, nous devons nous efforcer de réduire cette fracture numérique. Cela signifie fournir une formation et un soutien aux bénévoles et aux organisations qui en ont besoin, veiller à ce que l'accès à l'Internet et aux technologies soit équitable, et encourager l'inclusion numérique. Si nous négligeons cette fracture numérique, nous risquons de laisser de côté des talents précieux et de perpétuer des inégalités dans le monde du volontariat. En gardant cette préoccupation à l'esprit, nous pouvons nous assurer que le cyber volontariat reste une opportunité accessible à tous, tout en exploitant son plein potentiel pour créer un impact positif dans notre société.

Au fil des articles qui suivent, vous découvrirez des histoires inspirantes, les défis surmontés et les leçons apprises par ceux qui ont embrassé le cyber volontariat, tout en veillant à renforcer l'inclusion numérique.



Crédit photo : LSP1982 - Istock

Bibliographie

- COMPUTER SYSTEMS GROUP (CSG), U. of W./ V., « Virtual Volunteering - Engaging Volunteers - Volunteer Canada », 13 septembre 2023, [En ligne]. <<https://volunteer.ca/index.php?MenuItemID=419>>. (Consulté le 13 septembre 2023).
- KREBS, V., « Le Cybervolontariat : Socio-pragmatique d'une activité citoyenne au XXI siècle. », Université de Strasbourg, s.d.
- « Ce que dit la loi », La Plateforme francophone du Volontariat, s.d., [En ligne]. <<https://www.levolontariat.be/ce-que-dit-la-loi>>. (Consulté le 11 septembre 2023).
- « cyber- - Définitions, synonymes, conjugaison, exemples | Dico en ligne Le Robert », s.d., [En ligne]. <<https://dictionnaire.lerobert.com/definition/cyber>>. (Consulté le 11 septembre 2023).
- « Qu'entend-t-on par volontariat ? », La Plateforme francophone du Volontariat, s.d., [En ligne]. <<https://www.levolontariat.be/quentend-t-par-volontariat>>. (Consulté le 11 septembre 2023).
- « numérique - Définitions, synonymes, conjugaison, exemples | Dico en ligne Le Robert », s.d., [En ligne]. <<https://dictionnaire.lerobert.com/definition/numerique>>. (Consulté le 11 septembre 2023).
- « The Virtual Volunteering Guidebook | Energize: Volunteer Management Resources for Directors of Volunteers », s.d., [En ligne]. <https://www.energizeinc.com/store/virtual_volunteering_guidebook>. (Consulté le 13 septembre 2023).