

Le point de vue de la PFV

Le volontariat et le numérique

Si les avantages de la digitalisation sont nombreux, celle-ci reste cependant un facteur d'exclusion. Pour la PFV, il est essentiel de ne laisser personne sur le côté : le volontariat joue un rôle primordial pour garantir une transformation numérique inclusive et humaine.

Face au numérique, les difficultés sont multiples et touchent également les volontaires et les organisations. Problème d'accessibilité, faiblesse ou obsolescence des connaissances, numérisation des services publics...

Avant la crise sanitaire et sociale vécue en 2020, une enquête menée par la Fondation Roi Baudouin mettait en lumière l'usage des innovations numériques par les associations. Plus de la moitié partageaient manquer de moyens pour s'engager dans la voie du digital. Trois ans plus tard – et quelques crises aussi, nous pouvons constater que malgré ce manque de moyens, organisations et bénévoles ont usé d'inventivité et de résilience face à l'accélération de la digitalisation.

S'approprier de nouveaux outils – zoom, ubo, framadate, tiktok... Utiliser davantage les réseaux sociaux pour communiquer et s'organiser à distance – recrutement, gestion de planning, campagne de sensibilisation... S'impliquer dans de nouvelles formes de bénévolat – aidant numérique, informaticien public, militance sur les réseaux sociaux...

Du côté des initiatives politiques et des possibilités de financement, il existe bien une multitude d'opportunités en Wallonie et à Bruxelles... que les organisations et les volontaires pourraient facilement saisir ? Ne mettons pas la charrue avant les bœufs... La PFV a pris le temps – beaucoup de temps, d'éplucher les stratégies et les actions en matière de digitalisation et d'inclusion numérique.

Entre le « Plan d'inclusion numérique » en Wallonie, le « Plan d'appropriation numérique » bruxellois, la solution « PIX » de la Fédération Wallonie-Bruxelles ou encore le « Digital Belgium Skills Fund » au niveau fédéral, tenons bien le guidon pour ne pas nous y perdre. Sensibilisation des citoyennes et citoyens aux outils et services numériques, appels à projets favorisant l'inclusion, renforcement des espaces publics numériques, plateforme pour évaluer et développer ses compétences numériques, accompagnement dans la demande de financement en ligne... Si nous saluons les différents axes témoignant une considération des fragilités, nous regrettons qu'aucune action concrète ne fasse directement référence au volontariat et que les soutiens financiers ne soient pas pensés de manière pérenne.

Les bénévoles ont pourtant pris un rôle essentiel pour accompagner les personnes se sentant délaissées face à la digitalisation de la société. Pour les volontaires de gestion, il est parfois ironique de constater que la numérisation administrative ne rime pas toujours avec autonomisation et simplification. Du côté des organisations, il est devenu incontournable de recourir aux outils informatiques et canaux de communication en ligne pour organiser les activités, informer les bénévoles ou encore les impliquer dans la vie de l'institution. Matériel adéquat, locaux équipés d'une connexion internet, accompagnement ou accueil par une personne, formations et outils, ... Ces moyens demandent des ressources financières, humaines et du temps pour tendre pas à pas vers davantage d'autonomie et d'inclusion numérique des bénévoles.

La transformation numérique de la société est inévitable. Nous demandons donc une **meilleure reconnaissance des dépenses liées aux technologies de l'information et de la communication (TIC)** dans les soutiens structurels et ponctuels, liés directement ou non à l'inclusion numérique. Pour la PFV, il est primordial de reconnaître le **rôle essentiel des volontaires et de leurs responsables pour garantir une digitalisation humaine et inclusive.**