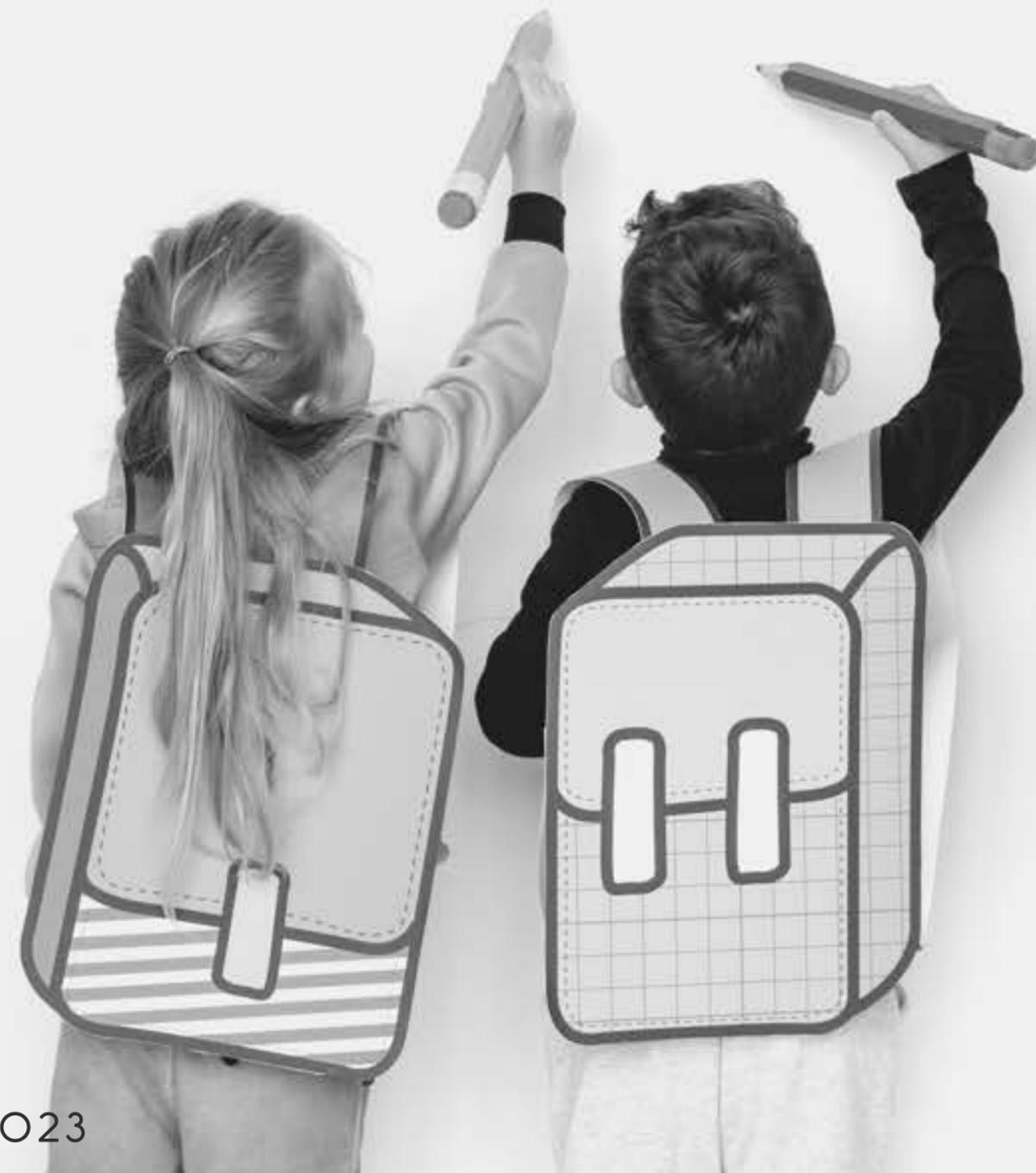


Bénévoles en écoles de devoirs : un jeu d'enfants ?

Outil de la rencontre
du 9 mars 2023



Une collaboration de

la Plateforme francophone du Volontariat - réseau VolontariAS :

- défendre et promouvoir un volontariat de qualité
- lever les obstacles à l'exercice de ce volontariat
- améliorer la qualité du volontariat
- représenter, défendre et porter les intérêts de ses membres

et

la Coordination des Ecoles de Devoirs de Bruxelles :

- soutenir et accompagner les 187 EDD des 19 communes bruxelloises
- développer une offre de formation continue à destination des équipes d'animation et de coordination
- constituer un lieu de concertation, de réflexion et d'interprétation
- proposer une permanence d'information et d'orientation pour les jeunes et les familles

Objectifs de la rencontre

- Recrutement des volontaires
- Posture des volontaires
- Formation des volontaires

Méthodologie

- Ressources de la CEDD et de la PFV
- Méthodes d'intelligence collective
- Echanges de bonnes pratiques

A magnifying glass with a black handle and frame is positioned over a piece of light-colored paper. The paper is placed on a white wooden surface with visible grain. The magnifying glass is angled towards the bottom left, and its lens is focused on the paper. The background is a soft, out-of-focus white wooden surface.

*Les questions que
les écoles de
devoirs se posent...*

Comment recruter certains profils de bénévoles ?

Comment trouver l'équilibre entre encadrer les bénévoles et leur laisser de l'autonomie ?

Comment poser le cadre et les limites ?

Comment trouver des volontaires qui adhèrent au projet pédagogique ?

Quel(s) rôle(s) pour les volontaires en écoles de devoirs ?

Comment inciter les bénévoles à se former ?

Comment trouver des bénévoles ?



Le recrutement des volontaires

Pour recruter des bénévoles, ce qui fonctionne le mieux selon les écoles de devoirs, c'est :



Le bouche à oreille

Notamment par les volontaires eux-mêmes



Diffuser une petite annonce

Sur des sites internet (PFV, Guide Social,...) ou sur les réseaux sociaux



Déposer des flyers et des affiches

Dans des lieux de passage



Activer son réseau

Anciens stagiaires ou anciens participants, par exemple



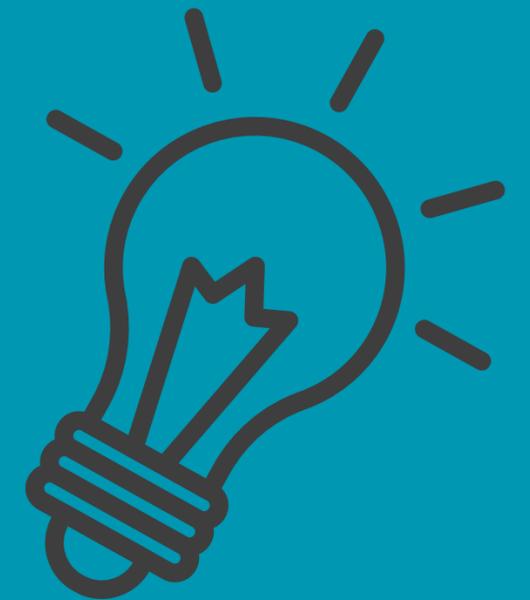
Saisir des opportunités

Lors d'un événement ou d'un passage dans les médias



Pour trouver des bénévoles, il n'y a pas de recette miracle...

Les organisations sont d'avis que le plus efficace est d'activer plusieurs pistes.



Conseils pour une petite annonce engageante

Valables pour une petite annonce
en ligne, sur les réseaux sociaux ou
sur une affiche

Bien définir la tâche au préalable

Titre court, accrocheur, décrivant une action

Mettre en avant ce qui est positif

Par exemple : travail en équipe, contact avec le public, utilité de la tâche, ...

Ne pas demander trop de compétences

Mieux vaut avoir deux bénévoles complémentaires que ne jamais trouver la perle rare

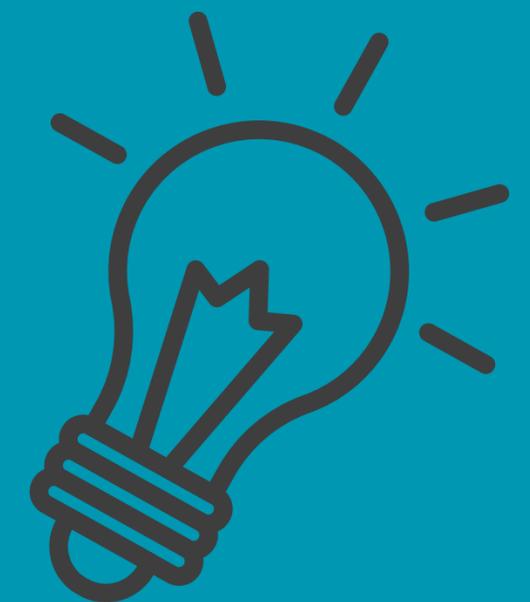
Mentionner les informations pratiques

Lieu, horaire, coordonnées de la personne de contact (nom, téléphone, adresse mail)

Ajouter une photo illustrant l'action

Ne pas hésiter à faire relire
son annonce par :

- un ou une bénévole
- un ou une collègue
- une personne extérieure





Quelques outils de la PFV pour vous aider à recruter des volontaires



[Guide pratique "Recruter des volontaires"](#)



[Guide pour rédiger une petite annonce](#)



[Tutoriel "Publier une annonce"](#)



[Les centres locaux de volontariat](#)



La posture des volontaires en écoles de devoirs

Cherchons ensemble...

L'enjeu pour les écoles de devoirs est que les bénévoles ne reproduisent pas "l'école après l'école". Les organisations présentes ont dès lors réfléchi à la posture des volontaires en écoles de devoirs selon une méthode d'intelligence collective.

[Retrouvez ici le jeu-cadre de Thiago](#)
["Cherchons ensemble"](#)



Pistes pour clarifier la posture des bénévoles

✓ Proposer des mises en situation ou présenter des témoignages de bénévoles

Lors du premier contact avec le bénévole afin qu'il comprenne bien son rôle et les tâches qui lui seront confiées

✓ Proposer une (des) journée(s) d'essai

Le bénévole peut aussi vérifier si l'activité lui convient

✓ Prévoir des débriefings réguliers

Après la journée d'essai et tout au long de l'année

✓ Organiser des intervisions en équipe

Pour partager des expériences et échanger sur des situations vécues

✓ Inviter les volontaires à rencontrer d'autres intervenants

Enseignants, parents, éducateurs, ... Quand cela s'y prête et dans le respect du secret professionnel



Quelques outils de la PFV pour vous aider à clarifier la place des volontaires

- ✓ Donner une place aux volontaires
- ✓ La méthode DESC : un outil pour le feedback aux volontaires
- ✓ Introduction aux pratiques d'intervision avec les volontaires
- ✓ Faciliter la collaboration entre les bénévoles et les salariés



La formation des volontaires

Les écoles de devoirs ont identifié les freins à la formation des bénévoles ainsi que des pistes pour les lever*

*Il existe certainement d'autres pistes pour lever les freins. N'hésitez pas à vous montrer créatifs !



Les freins

Le manque de disponibilité

La crainte de sortir de l'EDD

Le manque d'intérêt

Les pistes

Prévoir la formation et prévenir les bénévoles à l'avance

Organiser la formation pendant l'horaire de l'activité

Proposer plusieurs créneaux horaires

Proposer des formations courtes

Organiser la formation dans l'école de devoirs

Proposer une formation géographiquement proche

Récolter les besoins des bénévoles et proposer des formations qui y répondent

Transmettre une information ou un outil pédagogique de manière conviviale et ludique

Proposer des formations dynamiques et expliquer le déroulement aux bénévoles



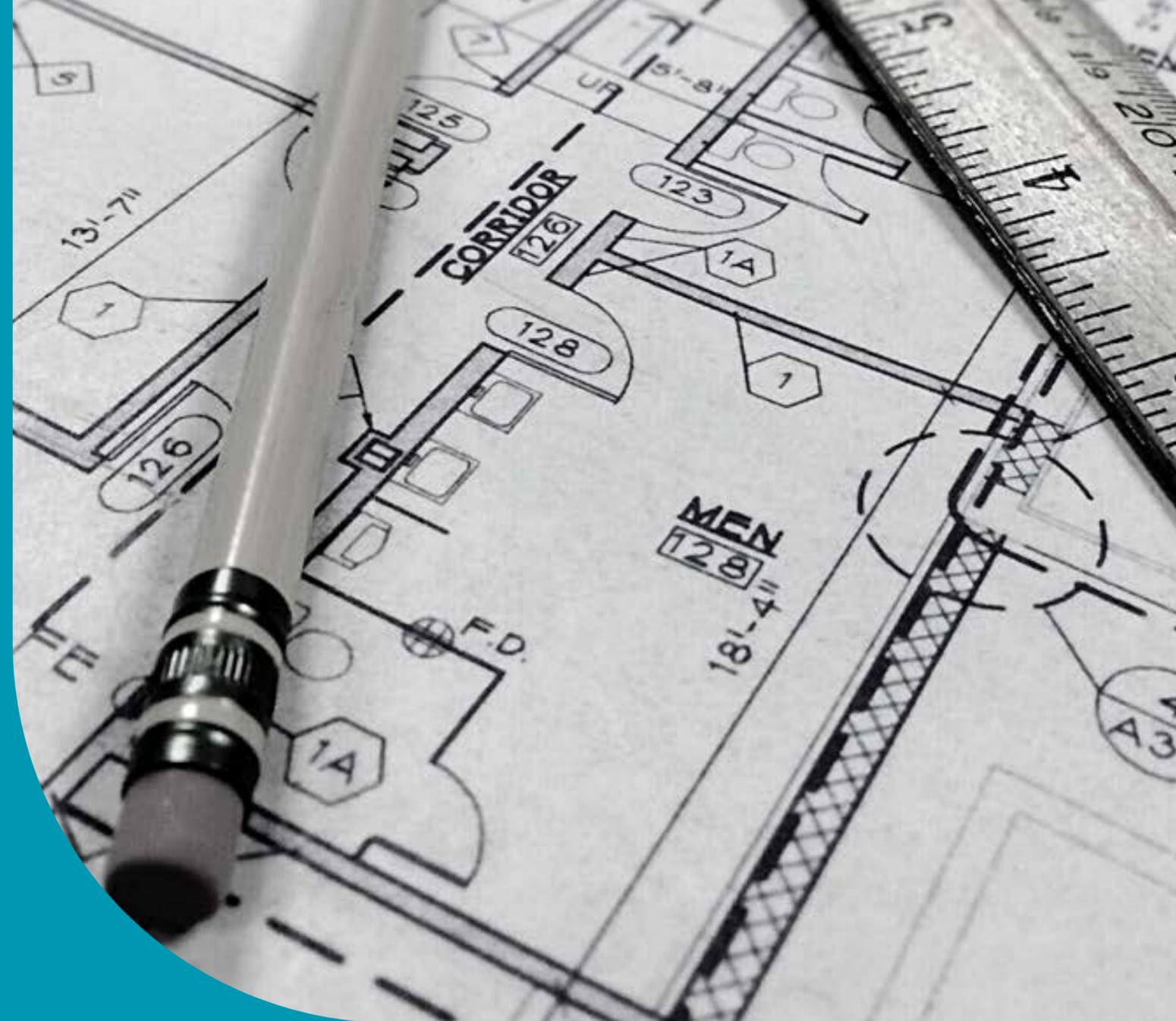
*Concernant la
formation, les
organisations ont
aussi dit...*

"Lorsqu'il y a une formation à l'arrivée du bénévole, il peut être découragé car cela retarde le moment où il peut commencer son activité"

"Il est important d'adapter les formations - que ce soit le timing ou le contenu - aux bénévoles. Ce n'est pas à eux de s'adapter, ils en font suffisamment"

Des ressources pour concevoir un plan de formation de l'équipe

- ✓ www.moncarnetdebord.be
- ✓ www.notreplandeformation.be
- ✓ www.competentia.be



Et concernant les volontaires ...

- ✓ [Favoriser toutes les occasions d'apprentissage](#)

Contacts



www.ecolesdedevoirs.be/bruxelles

02/411.43.30



www.levolontariat.be

02/512.01.12



Plateforme francophone
du **VOLONTARIAT**



Plateforme francophone du Volontariat ASBL | 11 Rue Royale 1000 Bruxelles |
info@levolontariat.be | www.levolontariat.be | RPM Bruxelles | N°480.151.186 | BE79 5230 8016 6333

Avec le soutien de :



Graphisme : Canva - Photos : Canva et Freepik.