

La reconnaissance et la valorisation des volontaires

Outil du réseau du volontariat local, 2021

1. Introduction

Dans le cadre du Réseau du volontariat local, une rencontre a été organisée le 9 novembre 2021 sur la thématique de la reconnaissance et de la valorisation des volontaires. A l'approche de la journée internationale des volontaires le 5 décembre, qui est souvent le théâtre de remerciements et de mise en lumière des bénévoles, les acteurs du réseau ont pu étoffer leurs pratiques grâce au contenu de la rencontre.

2. Atelier réflexif sur la reconnaissance et la valorisation des volontaires

La rencontre a débuté par un moment de réflexion autour du concept de reconnaissance, avec l'apport des participants suivie d'une présentation du texte exemplatif d'Oxfam Magasins du Monde¹.

Pourquoi est-ce ça me fait du bien de me sentir reconnu.e ?

donner du sens à ce que
cela fait chaud au cœur
avoir une place respect
c'est motivant confiance
validation l'on fait
enrichissant je me sens utile
meilleure estime de soi
c'est très valorisant



¹ LA RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES - COMMENT VALORISER L'ACTIVITÉ BÉNÉVOLE : LE CAS D'OXFAM-MAGASINS DU MONDE
<https://www.levolontariat.be/la-reconnaissance-des-benevoles-comment-valoriser-lactivite-benevole-le-cas-doxfam-magasins-du>

Principes de base de la reconnaissance des volontaires

Sachant qu'il s'agit de *valoriser le temps, l'énergie, les actions et les compétences qu'ils/elles investissent pour réaliser les missions d'une organisation*², voici les points d'attention :

- Connaître l'autre (bénévole/salarié.e) et sa réalité pour mieux comprendre sa fonction, ses tâches et ce qu'il apporte à l'organisation
- Valoriser les prises d'initiatives, faire confiance
- S'adresser de manière adaptée à la personne, au groupe que l'on souhaite toucher
- Communiquer cette reconnaissance vers l'extérieur de l'organisation

Moments pour pratiquer cette reconnaissance

- Dès les premiers contacts
- Durant l'écolage, qu'il soit formel ou « sur le tas »
- Participer à la vie d'équipe
- Au départ de la/du bénévole

Avantages de pratiquer la reconnaissance des volontaires

- ⊗ Fidéliser les bénévoles, faire perdurer leur engagement
- ⊗ Maintenir l'enthousiasme et la motivation
- ⊗ Renforcer le sentiment d'appartenance à l'organisation
- ⊗ Permettre à chacun de s'épanouir dans les projets

3. Boîte à idées pour favoriser la reconnaissance et la valorisation

Les participants ont été invités à remplir un document en ligne avec toutes les idées qu'ils ont mises en place ou qu'ils souhaiteraient voir mises en places pour améliorer la reconnaissance des volontaires.

Participation au repas ou teambuilding d'équipe	Partager un article dans le journal communal	Offrir un petit cadeau	Prévoir un moment avec un petit mot sur les missions et contributions de chacun	Leur dire MERCI, tout simplement
Les remercier en public et sur les réseaux sociaux lors d'une mission	Organiser une rencontre générale avec l'équipe	Prévoir un pot de départ	Petit cadeau personnalisé avec le travail effectué par chacun	Mot de remerciement, petite carte

² *Ibid.*

Offrir un badge personnalisé avec leur nom et la mention « Je suis bénévole »	Inviter tout le monde à une sortie culturelle	Mettre en avant dans les publications	Proposer aux bénéficiaires de leur action (ex. les élèves dans une école des devoirs) de les remercier eux-même	Offrir un album photo souvenir de leurs actions
Offrir un panier de produits de bouche du terroir	Organiser une reconnaissance officielle par l'administration communale			

La Plateforme francophone du Volontariat propose par ailleurs sa propre boîte à idées, pour davantage d'inspirations complémentaires : <https://www.levolontariat.be/boite-idees-pour-remercier-ses-volontaires>

La Maison pour Associations de Charleroi, au travers du projet transfrontalier REQUAPASS propose par exemple des visuels de reconnaissance (professionnelle et bénévole) et la possibilité de formations en ce sens à la demande : <https://requapass.eu/page-41-0-0.html#menu>

4. Actions et délais de mise en place

Dans les jours qui suivent

- Créer un kit de bon accueil pour les volontaires
- Offrir du savon « fait maison » à l'occasion du 5 décembre

Dans les mois qui suivent

- Diffuser les projets réalisés par les comités de quartier sur les canaux de communication de la commune
- Impliquer les volontaires dans l'organe d'administration et l'assemblée générale

Dans les années qui suivent

- Fêter l'anniversaire du projet avec les bénévoles
- Fêter l'anniversaire des bénévoles
- Organiser des comités de volontaires avec participation des salariés
- Mettre en place une procédure d'accueil des bénévoles avec tuilages d'un à l'autre