

# La participation des volontaires dans les projets locaux

## Outil du réseau du volontariat local, 2021

### 1. Introduction

Dans le cadre du Réseau du volontariat local, une rencontre a été organisée le 29 septembre 2021 sur la thématique de la participation des volontaires. En effet, ce sujet a rapidement émergé comme un enjeu important pour les partenaires du réseau, soit qu'ils soient eux-mêmes en projet avec des volontaires, soit qu'ils soient au soutien d'associations pour qui c'est le cas.

### 2. Création d'un Repair Café avec des volontaires

La rencontre a débuté par une présentation Powerpoint du Plan de Cohésion sociale de Verlaine, par Marie Sauvage (Administration communale de Verlaine) et Philippe (bénévole au Repair Café). Les participants ont ensuite échangé sur les aspects du projet verlainois qui seraient applicables dans leurs propres pratiques.

#### Origine du projet

L'administration communale de Verlaine, via son PCS, a souhaité établir un « cadastre des bénévoles ». Après un appel à la population relayé dans la presse locale et les réseaux sociaux, plusieurs citoyens se sont portés volontaires. De ces rencontres sont ressortis le désir spécifique de création d'un Repair Café sur l'entité de Verlaine, porté par un volontaire en particulier (très vite rejoint par d'autres).

#### Objectif et premières phases du projet

L'idée du Repair Café est de lutter contre le gaspillage en proposant de réparer des objets abîmés cassés ou en panne.

Pour ce faire, 3 phases d'action ont été implémentées :

- Préparation, recherches par la cheffe de projet (1 à 2 personnes : administratif + échevine)
- Echange et codécision au sein du groupe projet bénévoles - commune (3 à 4 personnes)
- Echange et codécision au sein de l'équipe du Repair café (20 personnes !)

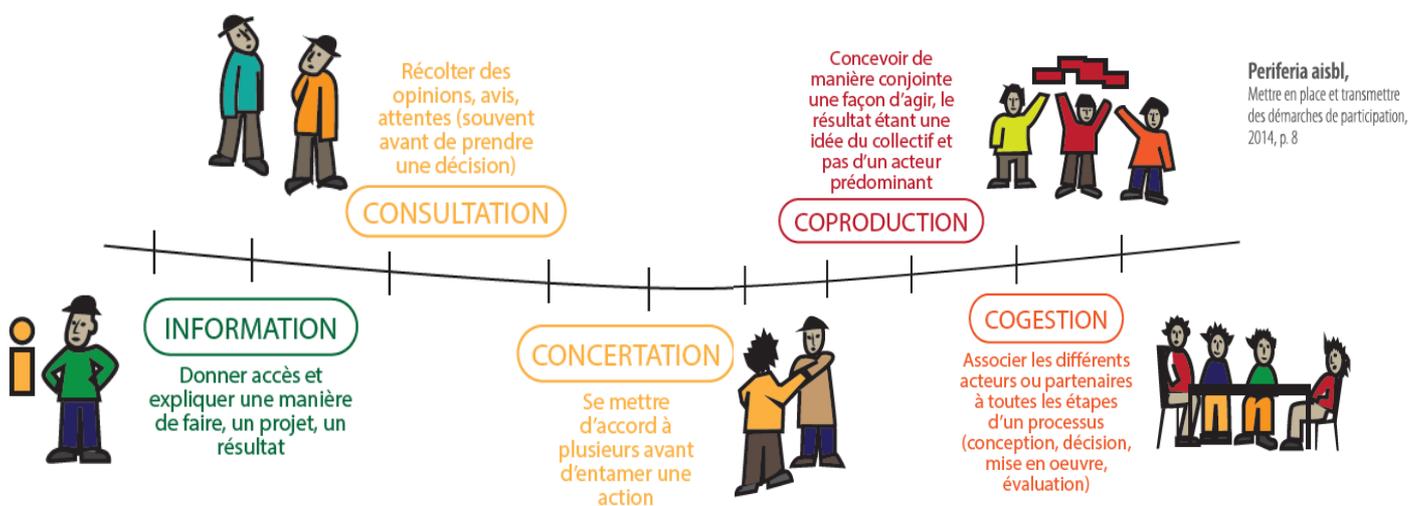
## Lancement du Repair Café

Après une rencontre exploratoire auprès du Repair Café de Marche-en-Famenne, la cheffe de projet PCS en collaboration avec les futurs bénévoles et groupes de citoyens ont amorcé le début du Repair Café de Verlainne.

- Documentation et soutien de l'ASBL Repair Together, expert de la démarche
- Recherche d'un lieu adapté
- Organisation et gestion des moments de Repair Café

## 3. Les cinq niveaux de la participation

Suite à cette présentation, l'outil de l'ASBL Périféria qui spécifie différents niveaux de participation dans les projets, afin d'aider les gestionnaires de projet dans leur travail, a été examiné.



L'ASBL Périféria précise cependant que « *La notion de niveaux et leur représentation habituelle sur une échelle donnent l'impression que la cogestion est l'idéal vers lequel la participation doit toujours tendre. Et pourtant, la pratique montre combien il est difficile, illusoire ou simplement pas nécessaire de toujours chercher la cogestion. C'est la raison pour laquelle on privilégie la représentation avec le curseur, sur un axe horizontal, qui permet de se positionner entre les deux points extrêmes en terme de participation, sans en privilégier une seule.* »

## Apport des participants

Sur base de la présentation de la typologie proposée par l'ASBL Périféria, les participants ont réfléchi aux étapes de leurs propres projets qui correspondent à ces différents niveaux.

Information	Consultation	Concertation	Coproduction	Cogestion
<i>Communication dans les médias</i>	<i>Rencontre avec les jeunes pour leur demander leurs envies</i>	<i>Rencontre avec des bénévoles actifs pour s'inspirer</i>	<i>Jardin communautaire sur idée d'un bénévole jardinier</i>	<i>Estivales de Walhain avec des citoyens, des espaces culturels et des producteurs</i>
<i>Permanences de la plateforme</i>	<i>Réunion entre citoyens et promoteurs pour aménager un espace public</i>	<i>Prise d'avis auprès des partenaires pour lancer une action du PCS</i>	<i>Appel à projets dans le cadre de « été solidaire »</i>	<i>Prévoir un siège au conseil d'administration pour les bénévoles</i>
<i>Réunion de présentation d'un projet</i>	<i>Repair Café, Bar à soupe sur base d'un avis citoyen</i>	<i>Mise en place de cours théoriques au permis de conduire</i>	<i>Aménagement d'un quartier avec les habitants</i>	<i>Donnerie virtuelle</i>