



# Recruter des volontaires en ligne...

## Guide pour rédiger une petite annonce efficace !

D'après :

- Formation du 28 septembre 2020 « Recruter des volontaires sur internet », Animée par Sophie Huys, Docteure **en communication de l'UCL et formatrice au CECOM**
- Formation « Encadrer mon équipe de volontaires » animée par Milena Chantraine et Amandine Duzel (Plateforme francophone du volontariat)

### **L'outil en un coup d'œil...**

*Comment rédiger une petite annonce qui donne envie, qui est claire, qui est complète mais pas trop chargée, qui reste générale mais suffisamment précise... ? Tout un tas de paradoxes à maîtriser pour rédiger une annonce efficace !*

**Ses forces** : Synthétique et facile à appliquer.

**Son principal défaut** : C'est un outil très global. Ce canevas comprend des conseils généraux. Ils sont à adapter en fonction des réalités propres à chaque association.

**Les clés du succès** : Prendre le temps de la réflexion et de la rédaction. Une petite annonce rédigée à la hâte sera moins efficace.

### Remarques préliminaires :

Avant de rédiger votre annonce, posez-vous ces quelques questions :

- **Quelle est l'identité de notre association, c'est-à-dire** quelles sont nos missions, nos valeurs, quelle est notre vision, quelles sont nos caractéristiques ?
- Pour quelle(s) mission(s) souhaitons-nous recruter des bénévoles (description de l'activité) ?
- Quel est notre public cible dans le cadre de ce recrutement (**tranche d'âge, qualités attendues, langue, etc**) ?

**N'hésitez pas** à poser ces mêmes questions aux volontaires déjà présents dans la structure. Cela peut s'avérer très utile. En effet, vous en saurez davantage sur **la vision qu'ont les volontaires de l'organisation**, mais vous aurez également plus de détails sur ce qui les a attirés. Des pistes intéressantes pourraient s'ouvrir à vous et vous aider lors de la rédaction de l'annonce.

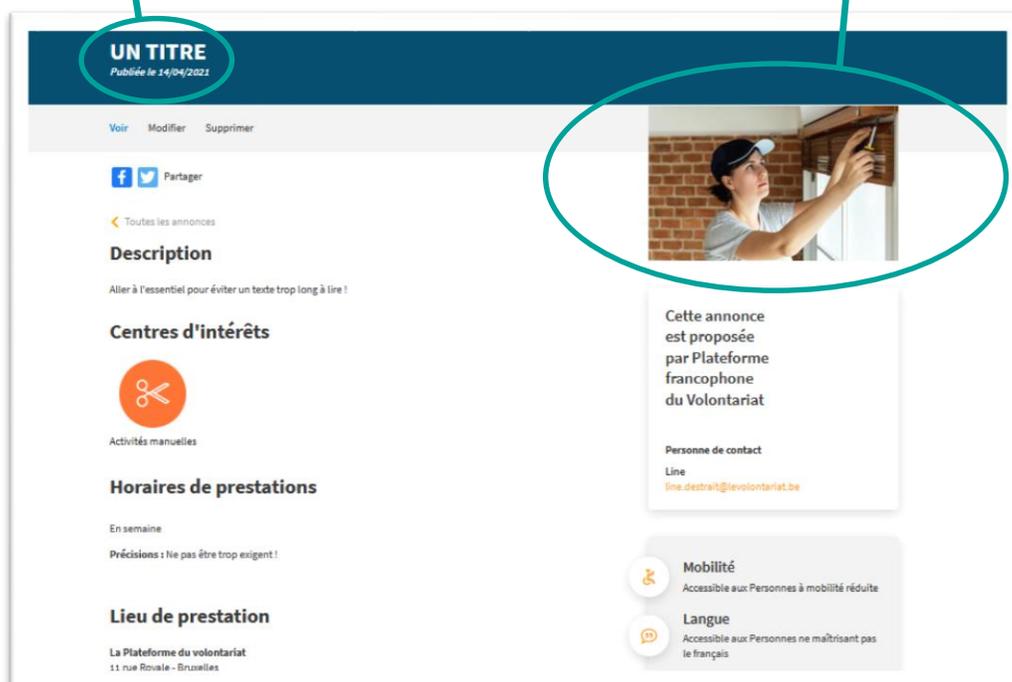
**S'inspirer** des autres annonces peut également vous aider avant de rédiger. Cherchez ou pensez à une annonce de volontariat, laquelle a retenu **votre attention** ? **Qu'avez-vous apprécié** en particulier ? Quels éléments vous posent question ?

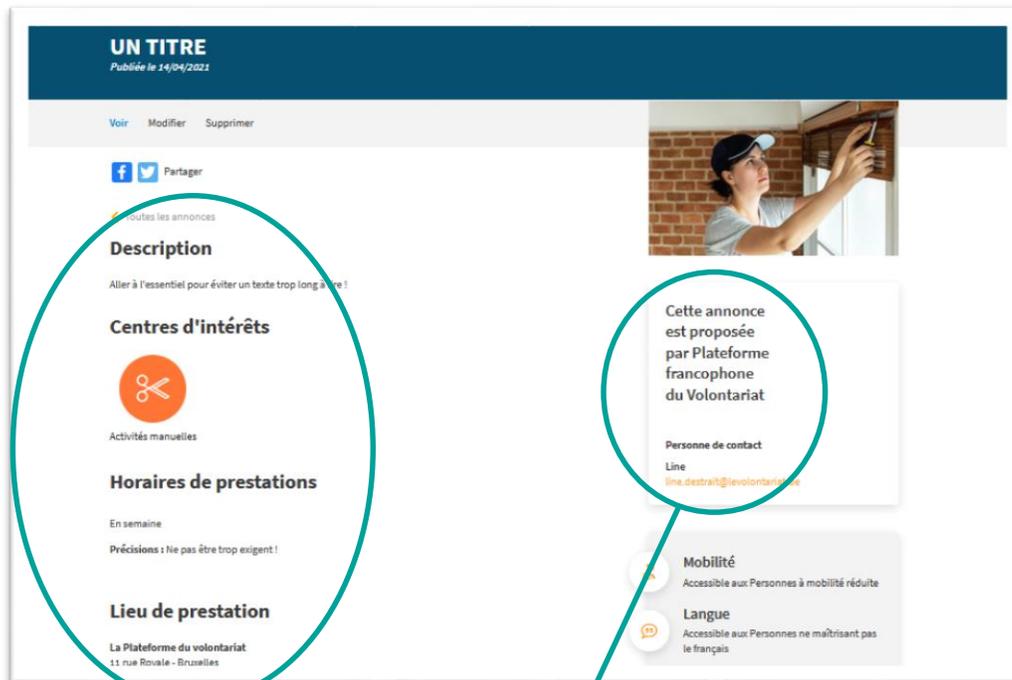
## TITRE :

- Ne pas être redondant par rapport au support sur lequel l'annonce apparaît.  
Exemple : « Recherche bénévole » sur une plateforme telle que la PFV.
- Descriptif et attractif : **Y intégrer l'activité ou la mission quand c'est possible, en trouvant une formulation attirante.** Exemple : « Bricoler pour aider ! »
- Attention au **langage**, éviter d'utiliser un jargon lié au monde du travail, tel que « offre », « poste de... » ou « appel à candidature ».
- Limiter la longueur du titre (pas plus de 50 caractères).
- Eviter les qualificatifs comme « recherche volontaire *dynamique* ». Cela peut freiner des profils qui ne s'y identifient pas à cet adjectif et qui pourtant seraient des personnes idéales.

## IMAGE :

- Choisir une image qui illustre **l'action pour** laquelle on cherche une personne volontaire (ça l'aide à se projeter).
- **Veiller à ce qu'elle soit soit complémentaire au** texte, que les deux soient cohérents.
- Réfléchir à la figuration et à la **diversité** (genre, âge, couleur de peau, etc). Attention à ne pas véhiculer des stéréotypes.
- **Réfléchir au contexte de l'image et au nombre de figures qu'on y trouve** (activité de plein air ? activité collective ?).
- **Privilégier l'action** à la pose statique.





## DONNEES PRATIQUES :

- Indiquer les **coordonnées générales de l'ASBL**.
- Renseigner les données de la personne de **contact et éventuellement l'humaniser** en la désignant par son prénom uniquement.
- Indiquer un numéro de téléphone pour les **personnes mal à l'aise avec le numérique**.
- Mentionner une adresse e-mail.

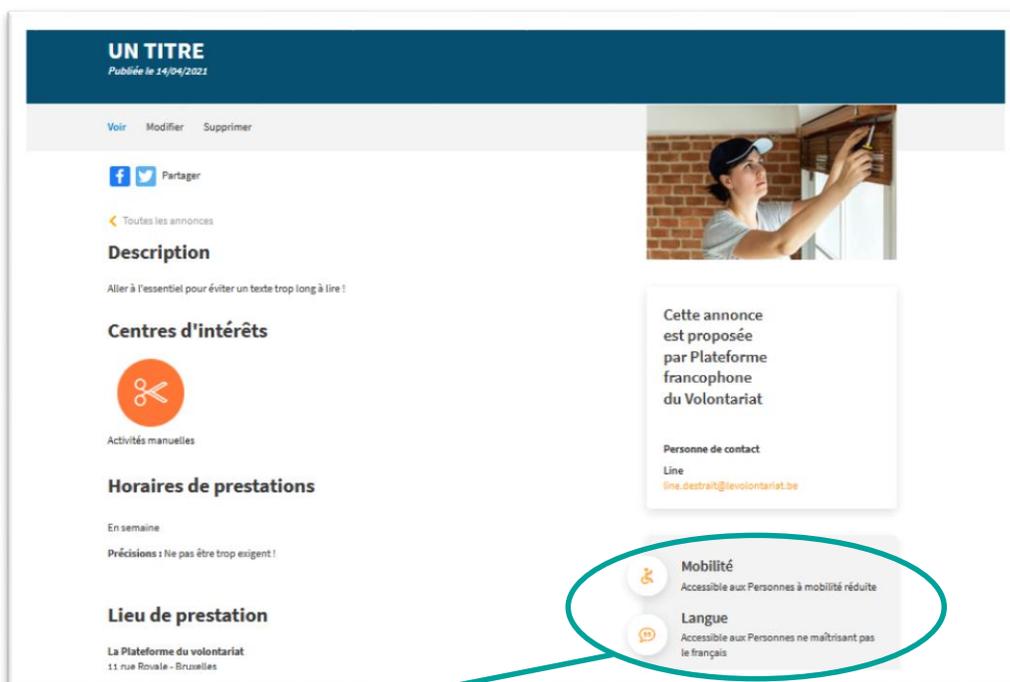
## DESCRIPTION :

### FOND

- Identifier l'**activité bénévole** (activité manuelle, administration, aide aux personnes, etc) , en présentant le plus concrètement possible les tâches (3 phrases max.).
- Présenter brièvement l'**organisation** (3 phrases max.) : missions, valeurs, etc.
- Mentionner le **lieu de l'activité bénévole**.
- Fournir des informations complémentaires si nécessaire : plus-value de la mission pour les bénévoles (réfléchir à ce dont les bénévoles ont besoin pour **orienter l'écriture**), **savoir-faire** attendus (énoncer 2 talents max., sinon la personne risque de ne pas se sentir à la hauteur), horaires éventuels, etc.
- Eviter la prise de contact procédurière (CV et lettre de motivation) et renseigner une adresse e-mail de contact.

### FORME

- Utiliser un langage accessible (éviter le vocabulaire institutionnel et le jargon spécifique).
- Privilégier un ton chaleureux et adapter les formulations à votre public-cible : Si vous voulez **toucher un public « dynamique »**, rédigez une **annonce qui l'est aussi**. Si vous souhaitez des profils plus calmes, **adaptez l'écriture** → Choisir le tutoiement ou le vouvoiement en conscience.



## INCLUSION :

Préciser s'il n'est pas nécessaire de savoir écrire, de parler français ou de porter des choses lourdes, afin d'inclure les personnes qui n'ont pas ces possibilités-là. Diversifier vos équipes de volontaires, c'est également une manière de vivre vos valeurs d'inclusion et de mixité sociale !

L'**empathie** envers la personne qui lira l'annonce est le meilleur moyen de trouver des réponses en cas de doute. **Se mettre à la place de quelqu'un qui ne connaît pas le volontariat et qui lit l'annonce pour la première fois** aidera à une rédaction claire.

\*\*\*

Pour vérifier :

- Confrontez-vous à votre annonce : Pouvez-vous identifier le « quoi », « pourquoi » et « comment entrer en contact » ?
- La **relecture** par un ou une **bénévole de l'association**, collègue ou encore une personne extérieure est également un bon correcteur. A vous de choisir !

Ressources supplémentaires :

- Banque d'images gratuites : [Rawpixel](#) / [Pixabay](#) / [Unsplash](#) / [Pexels](#)
- Envie d'inclure davantage la diversité culturelle dans les équipes de volontaires ? Découvrez des [pratiques et conseils en ligne](#).
- Sur le site de la PFV, [www.levolontariat.be/annonces](http://www.levolontariat.be/annonces), vous pouvez poster une annonce gratuitement !

Pour toute demande d'aide ou d'informations complémentaires : [volontarias@levolontariat.be](mailto:volontarias@levolontariat.be).