

# VOTRE ASSOCIATION RECHERCHE DES VOLONTAIRES ?

Les nouveaux arrivants\*  
se lancent de plus en  
plus dans l'aventure  
du volontariat...

... Et si leur prochaine  
expérience se vivait  
avec vous ?

Plateforme francophone  
du

**VOLONTARIAT** 

\*Personnes qui ont immigré récemment

## En tant qu'organisation, il nous arrive souvent de dire « on cherche des bénévoles ! ». Avez-vous déjà pensé aux nouveaux arrivants ?

Plusieurs organisations se sont déjà lancées pour des raisons multiples : vivre concrètement ses valeurs d'inclusion, diversifier les équipes de volontaires, bénéficier d'un nouveau regard sur ses activités... Refléter la mixité croissante dans nos sociétés est un enjeu fondamental, qui prend tout son sens dans le volontariat ! Depuis 2014, la loi permet le volontariat des demandeurs d'asile et de toute personne en ordre de séjour sur le territoire.

**Vous voulez aussi devenir accessible à des volontaires plus divers  
mais vous avez quelques craintes ?  
Pas de panique : ensemble, nous pouvons les déjouer !**

### COMMENT JE FAIS SI LA PERSONNE NE MAITRISE PAS LE FRANÇAIS ?

**Le volontariat peut justement être un espace de pratique de la langue** pour ces personnes qui peinent souvent à créer des liens avec les Belges. Si vous voulez que cela fonctionne, plein d'astuces sont à votre disposition. **Utiliser les gestes, s'appuyer sur des dessins ou sur des images, recourir à d'autres langues**

pour soutenir la communication... **Fonctionner en groupe ou créer des binômes** composés d'un nouvel arrivant et d'un ancien volontaire sont aussi des leviers pour montrer, s'entraider et faire ensemble !

*« Si je passe dix ans à perfectionner mon français, ma motivation pour devenir bénévole elle va mourir »,  
Paola, bénévole*

### COMMENT JE FAIS SI MON ÉQUIPE N'EST PAS FAMILIÈRE AUX DIFFÉRENCES CULTURELLES ?

**Tout comme c'est l'inconnu pour vous ou vos volontaires, c'est aussi l'inconnu pour le nouvel arrivant !** Même si cela peut être stressant pour tout le monde, **l'important est de se donner l'espace pour expérimenter.** Se donner le droit d'essayer, de faire des erreurs, de penser ensemble de nouvelles solutions. Pour démarrer, pensez à informer sur les cultures implicites de votre association. Comment dit-on bonjour ? Où se trouvent les toilettes ? Comment accéder au matériel ? Comment utiliser la machine à thé ou à café ?

*« À travers la rencontre, il y a davantage de compréhension de l'autre, ce qui amène moins de peur, moins de racisme –on espère... Finalement, l'atelier Renqu'art permet d'aller vers une société plus ouverte. », Conseil Jeunesse Développement*

Pour aller plus loin, vous pouvez également participer à une formation à l'interculturalité ou demander un accompagnement sur mesure. En plus des acteurs renseignés en fin de document, retrouvez en ligne notre recueil d'outils et ressources autour de la communication interculturelle.

## COMMENT JE FAIS SI J'IGNORE COMMENT ENTRER EN CONTACT AVEC DES NOUVEAUX ARRIVANTS ?

Pour les toucher, vos meilleurs partenaires sont les **centres d'accueil** et les **centres régionaux d'intégration en Wallonie (CRI)** ou les **bureaux d'accueil pour primo-arrivants à Bruxelles (BAPA)** !

Si la personne a fait une demande d'asile, elle résidera dans un centre d'accueil où elle peut bénéficier de « l'aide matérielle » (gîte, repas, soins, accompagnement social...). Si la personne obtient son titre de séjour de plus de trois mois (des exceptions existent), elle suivra son parcours d'intégration qui est coordonné par les CRI en Wallonie et les BAPA à Bruxelles. Ces acteurs sont en contact quotidien avec les nouveaux arrivants ! Si vous souhaitez **les rencontrer, diffuser une offre de bénévolat ou obtenir du soutien (outils, formations...)** pour mieux connaître ces publics, renseignez-vous. Il y en a sûrement un près de chez vous !

## COMMENT JE FAIS SI J'AI PEUR QUE CELA DEMANDE TROP DE TEMPS ?

**Que ce soit avec un nouvel arrivant ou tout nouveau volontaire, c'est le même défi** : inclure une nouvelle personne dans une équipe peut prendre du temps. Soigner l'accueil, faire connaissance, recréer une cohésion de groupe... Le temps à consacrer dépendra avant tout des personnes !

Dois-je prendre plus de temps avec une personne qui ne maîtrise pas ou peu le français ? Sans doute, mais **ouvrir nos horizons est source de richesses !**



# Envie de découvrir des outils pour faciliter la communication interculturelle ?

[www.levolontariat.be/la-communication-dans-le-volontariat-des-nouveaux-arrivants](http://www.levolontariat.be/la-communication-dans-le-volontariat-des-nouveaux-arrivants)

# Envie de créer des partenariats avec les acteurs de l'accueil et de l'intégration ?

## Centres d'accueil en Wallonie & Bruxelles

[accueil-migration.croix-rouge.be](http://accueil-migration.croix-rouge.be)

**Contact :** Emilie Farcy, coordinatrice volontariat des demandeurs d'asile  
([emilie.farcy@croix-rouge.be](mailto:emilie.farcy@croix-rouge.be))

## Centres régionaux d'intégration en Wallonie

CAI (Namur) - [www.cainamur.be](http://www.cainamur.be)

CRIBW (Brabant wallon) - [www.cribw.be](http://www.cribw.be)

CRILUX (Luxembourg) - [www.crilux.be](http://www.crilux.be)

Cripel (Liège) - [www.cripel.be](http://www.cripel.be)

CRIC (Charleroi) - [www.cricharleroi.be](http://www.cricharleroi.be)

CIMB (Mons et Borinage, Wallonie picarde) - [www.cimb.be](http://www.cimb.be)

CRVI (Verviers) - [www.crvl.be](http://www.crvl.be)

CeRAIC (Région du Centre et Wallonie picarde) - [www.ceraic.be](http://www.ceraic.be)

## Bureaux d'accueil pour primo-arrivants à Bruxelles (francophone)

[www.bapabxl.be](http://www.bapabxl.be)

[www.via.brussels](http://www.via.brussels)

Plateforme francophone  
du

**VOLONTARIAT**

Place l'Illon, 13 - 5000 Namur | Rue Royale, 11 - 1000 Bruxelles

02 512 01 12 - [info@levolontariat.be](mailto:info@levolontariat.be)

[www.levolontariat.be](http://www.levolontariat.be)

Avec le soutien de



Wallonie



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



RÉGION DE  
BRUXELLES-  
CAPITALE  
BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK  
GEBIED



Francophones  
Bruxelles