



DÉCONSTRUIRE LES MYTHES ET REPRÉSENTATIONS



PISTES DE RÉFLEXION

- › Comment outiller les volontaires de 1ère ligne pour qu'ils se sentent à l'aise dans leurs missions et dans leurs relations avec les bénéficiaires ?
- › Comment les sensibiliser aux difficultés rencontrées par les publics accompagnés ?

LE TRAVAIL DU RÉSEAU

Le Centre de Prévention du Suicide et la Fédération des Services Sociaux sont venus partager des outils permettant de travailler les représentations, mythes, croyances que les volontaires peuvent avoir ou entendre sur les bénéficiaires de l'action sociale.

Les idées reçues ont souvent une fonction sociale importante: elles permettent d'appréhender la complexité de la réalité, de se protéger de sentiments de culpabilité ou d'impuissance, de fournir des explications sécurisantes. Mais elles impactent aussi notre comportement, notre capacité d'écoute et d'empathie et donc forcément la relation qui se noue entre un volontaire et un bénéficiaire. Il est dès lors important de pouvoir les identifier et les questionner.

DES IDÉES INSPIRANTES

Animer un quiz avec les volontaires

D'après l'outil développé par le Centre de Prévention du Suicide.

- ▶ Un questionnaire à choix multiple ou un vrai/faux distribué aux bénévoles et les inviter à y répondre individuellement

- ▶ Revenir collectivement sur chaque question sous forme, par exemple, de débat dans l'espace (se positionner à droite de la salle si c'est vrai, à gauche si c'est faux...). Les inviter à commenter leur position: pourquoi pensez-vous cela?

- ▶ Apporter des données factuelles pour répondre à la question ou lui donner un éclairage différent, montrer comment l'idée reçue peut affecter les comportements (en n'écoutant pas la demande de l'autre, en le tenant à distance, ...).

- ▶ En conclusion, il est utile d'expliquer les mécanismes d'engrenage (pauvreté, crise suicidaire ou autre) et le rôle que les citoyens et bénévoles peuvent jouer pour les enrayer, les prévenir.

Formation «VIP: Volontairement Impliqué en Pauvreté»

Cette formation a été conçue par plusieurs organisations actives dans le secteur du volontariat et de l'action sociale. Aujourd'hui, elle est notamment proposée et animée par la Fédération des Services Sociaux, la PFV et la Croix-Rouge de Belgique.

Cette formation permet de travailler les représentations, jugements ou clichés liés à la pauvreté pour savoir ce qu'on en fait dans la relation d'aide et d'accompagnement.



- *Assistanat: un mythe qui ronge la solidarité*, Data Gueule, France, 2016. Vidéos accessibles sur Youtube.
- *Réfugiés et étrangers: petit guide anti-préjugés*, www.cire.be, Ciré, 2017.
- *Glossaire: privation matérielle*, Eurostat, 2016.
- *Les nouveaux pauvres*, RTBF en partenariat avec le Forum Bruxelles contre les inégalités (...), 2016.
- *Moi, Daniel Blake*, Loach K, 2016 (film).

Formations VIP

- brigitte.grisar@fdss.be
- voluntarias@levolontariat.be, 02 512 01 12
- *Le volontariat ne s'improvise pas*, Franck I, Vivre Ensemble Education, 2016.

Formation à la prévention du suicide

- sylvie-anne.hye@preventionsuicide.be, 02 640 51 56

Quelques exemples

d'exercices de formation:

- ▶ La silhouette: les volontaires identifient les idées reçues déjà entendues sur les personnes en situation de pauvreté à travers le dessin.

- ▶ Le quiz permet de comprendre les indicateurs qui définissent la pauvreté et de les questionner.

- ▶ Le film donne la parole à des bénéficiaires de l'action sociale, ce qui permet de revenir sur les représentations que leurs témoignages contribuent à déconstruire.

- ▶ Les chemins croisés invitent à se mettre dans la peau de l'utilisateur pour identifier le parcours qu'il accomplit jusqu'au moment où il se trouve face au volontaire. C'est utile pour comprendre le stress, la détresse, les tensions qui peuvent jaillir au moment de la rencontre entre l'utilisateur et le volontaire.

- ▶ L'exercice sur la relation de pouvoir invite à réfléchir à la relation d'aide (exercer un pouvoir sur, pour ou avec la personne?).
