

## Infos pratiques

**Quoi ?** Séminaire de la Commission Action Sociale & Santé

**Quand ?** Le jeudi 13 décembre 2012

**Où ?** Au Mundo-B, Rue d'Edimbourg 26 - 1050 Bruxelles

**Qui ?** Une initiative de la **Plate-forme francophone du Volontariat**, structure pluraliste composée de 31 associations représentatives des grands secteurs de la vie associative et de l'engagement volontaire, qui représente plus de 300 000 volontaires en Wallonie et à Bruxelles

## Contact et inscriptions

(de préférence avant le 5 décembre)

Par courriel : [casets@levolontariat.be](mailto:casets@levolontariat.be)

Par téléphone : 081 31 35 50

Entrée gratuite

<http://www.levolontariat.be>

<http://www.facebook.com/levolontariat>

<https://fr.twitter.com/PFVolontariat>

## Accès

**mundo<sup>b</sup>**

Rue d'Edimbourg 26 Edinburgstraat - 1050 Bruxelles

Tel : 02 / 894 46 11 - Website: [www.mundo-b.org](http://www.mundo-b.org)

(Parking peu aisé - Privilégier les transports en commun)

○ Porte de Namur 





○ Trône / Troon 







# La Commission Action Sociale & Santé vous invite à son séminaire :

## « Le volontariat dans l'univers de la santé : une éthique à instaurer ? »

### Le jeudi 13 décembre 2012 de 9h00 à 16h00 au Mundo-B

Une initiative de la :



Avec le soutien de :



## « Le volontariat dans l'univers de la santé : une éthique à instaurer ? »

Depuis 2011, un espace de concertation et de travail a été institué au sein de la Plate-forme francophone du Volontariat, réunissant dans un même lieu et autour d'un même projet les acteurs et institutions des secteurs de la Santé et de l'Action Sociale en Wallonie et à Bruxelles. L'objectif de la CAS&S est d'aboutir en 2013 à un référentiel qui identifiera les facteurs de réussite pour la participation des volontaires au sein des secteurs concernés.

### Programme

09h00 : accueil & café

09h30 : discours d'ouverture

10h00 : «*Le volontariat est-il un outil de mieux-être ?*»

10h45 : questions-réponses & débat

11h15 : «*L'éthique du volontaire et celle du soignant sont-elles les mêmes ?*», par Benoît Van Cutsem, consultant en éthique des professions de la santé

12h00 : questions-réponses & débat

12h30 : repas convivial

13h30 : tables-rondes

TR1 : «*Le rôle au quotidien d'un coordinateur du volontariat*», par Christine Delhaye, formatrice chargée de projet au CESEP

TR2 : «*Des volontaires pour répondre à quels besoins ?*», par Sandrine Boyals, coordinatrice de projet, Département social de la Croix Rouge

TR3 : *Débat* sur la place du volontaire dans les soins de santé à la lumière des enseignements du programme «*Volontiers Volontaires aux côtés des patients*» initié par Cera, par Carmen de Crombrughe et Ariane Molderez, coordinatrices de programme - Projets sociétaux chez Cera

15h30 : conclusions de la journée



## Contenu thématique des 3 tables-rondes

### TR1 : « *Le rôle au quotidien d'un coordinateur du volontariat* »

Si de grandes lignes de conduite ressortent des études sur le volontariat, sur le terrain, la coordination des volontaires est réalisée de manière très diversifiée. Les spécificités de l'organisation, la répartition des rôles avec les salariés, avec les partenaires ou encore les particularités des bénéficiaires sont autant d'éléments à prendre en considération pour préserver la qualité et l'attrait du volontariat dans le secteur des soins de santé.

### TR2 : « *Des volontaires pour répondre à quels besoins ?* »

Nous écouterons les résultats d'une étude menée sur les besoins actuels en matière de volontariat dans les structures d'hébergement pour personnes âgées. Nous analyserons si les attentes des résidents, du corps médical et de la direction sont identiques et si le volontariat dans sa forme actuelle répond à ces attentes.

### TR3 : « *Débat sur la place du volontaire dans les soins de santé à la lumière des enseignements du programme «Volontiers Volontaires aux côtés des patients»* »

Nous retracerons les grandes lignes dégagées par l'étude réalisée en 2006 par BSM Management : «*Quête de sens et levier d'humanisation - Compréhension, enjeux, perspectives*». Ensuite, nous débattrons sur les retombées pratiques de cette étude, ses limites et les perspectives de travail pour l'avenir.

