



## Programme – Séminaire 2018 de la Plateforme francophone du Volontariat

- 9h : ACCUEIL
- 9h30 : DEBUT DES FONDATIONS  
**Pourquoi impliquer les volontaires ?**  
Karin Toussaint, Présidente de la PFV, et Emmeline Orban, Secrétaire générale de la PFV
- 9h45 : MISE EN PERSPECTIVE  
**Regards croisés : entre communication et structure, quels leviers pour favoriser la participation ?**
  - Christine Donjean, Professeure à l'UCL, Consultante en communication et Présidente de l'[Association Belge de la Communication Interne](#)  
*« à la loupe : la communication dans le cadre de la gestion d'équipes »*
  - Raphael Darquenne, Sociologue et Coordinateur du [Réseau MAG](#)  
*« à la loupe : les méthodes participatives et méthode d'analyse en groupe »*
- 10h30 : CHANTIERS EN COURS...  
**Comment favoriser la participation des volontaires au sein d'une organisation ? Quels freins et quelles solutions ?**  
Mise en pratique : témoignages de terrain pour des moments d'échanges et de réflexions  
... de 10h30 à 11h15 : Quels enjeux rencontrent les organisations en matière de participation des volontaires ? quelles réponses y apportent-elles ?  
11h15 : pause  
... de 11h45 à 12h30 : Dans une association, comment articuler les rôles de chacun pour permettre une action juste et efficace ? Comment la structure d'une organisation influence-t-elle la participation des volontaires ?
- 12h30 : APÉRO PARTICIP'ACTIF  
Retours des échanges de la matinée
- 13h : REPAS
- 14h : POLITIQUE EN CONSTRUCTION  
**Le volontariat, levier de la participation citoyenne, comment le soutenir en politique ?**  
Rencontre-débat avec des élus politiques des partis francophones. Ont confirmé leur présence : **Delphine de Valkeneer** (DéFI, Cheffe de groupe au Conseil communal à Woluwe-Saint-Lambert), **Xavier Gérard** (MR, Chef de groupe au Conseil communal à Namur), **Geneviève Lazon** (cdH, Députée provinciale), **Christie Morreale** (PS, Députée wallonne), **Philippe Noël** (Ecolo, Président du CPAS de Namur et Echevin du Volontariat) & **Thierry Warmoes** (PTB, Président provincial du PTB Namur-Luxembourg et membre du Conseil national du PTB).
- 16h : CLOTURE

### **Les ateliers à la loupe...**

6 témoignages d'associations, 2 rounds d'ateliers et la diversité de vos expériences pour partager vos réflexions, échanger vos pratiques et découvrir ensemble des nouvelles pistes à explorer au sein de vos organisations...

**Choisissez dès à présent une association pour chaque round (places limitées à 10 participants/atelier) ! \***

*\* Chaque round d'atelier a son propre angle d'approche. Vous pouvez donc soit choisir la même association pour les deux rounds, soit choisir une association pour le premier round et une autre pour le second.*



6 témoignages

Ateliers de 10h30 à 11h15

Quels enjeux rencontrent les organisations en matière de participation des volontaires ? quelles réponses y apportent-elles ?

Ateliers de 11h15 à 12h30

Dans une association, comment articuler les rôles de chacun pour permettre une action juste et efficace ? Comment la structure d'une organisation influence-t-elle la participation des volontaires ?

**1. Témoignage des Guides catholiques de Belgique**

Avec Séverine Wolfs (Secrétaire politique)

*Que ce soit pour discuter, construire ou décider, les bénévoles pilotent le Mouvement en collaboration avec les permanents pour faire grandir le monde, ensemble. Cela se vit au quotidien, dans la structure, dans les projets et dans les évènements, alors quand il s'agit d'exprimer pourquoi les Guides existent et de choisir notre idéal, nos valeurs et nos priorités, c'est tout le monde qui y prend part, à tous les niveaux (animateurs, responsables locaux, régionaux et fédéraux, employés) pour porter notre identité au plus haut !*



**2. Témoignage du CHU UCL Namur : le volontariat en institution de soins**

Avec Jacques Gérardy (Coordinateur du volontariat, sites de Godinne & Dinant)

*Le volontariat au CHU UCL Namur ? 232 volontaires pour 13 secteurs d'activité qui vont d'une boutique à de l'accompagnement en soins palliatifs en passant par des accompagnateurs-chauffeurs ou encore une maison d'accueil. L'équipe de coordination, espace de dialogue et de décisions entre professionnels et volontaires, compte 18 volontaires sur 23 membres.*



**3. Témoignage d'Oxfam-Magasins du Monde : un mouvement de bénévoles au pilotage d'une entreprise d'économie sociale**

Avec Martin Rose (Responsable mobilisation adultes)

*Le plan « dynamique des bénévoles » : Ce plan est le socle commun sur lequel chaque équipe locale peut élaborer son mode de fonctionnement et construire son autonomie. En vue de quoi ? Renforcer le projet collectif, permettre à chacun.e d'être à la bonne place, mieux répondre aux différentes dimensions du bénévolat et permettre à chacun.e de s'épanouir dans son bénévolat.*





**4. Témoignage du Centre culturel de Huy : Le Repair café comme pilier d'un projet socio-culturel**

Avec Elisabeth Thise (Animatrice de projets)

*La réparation est un geste logique dans une société que l'on voudrait plus durable. Transmettre son savoir-faire en matière de réparation et se rencontrer au sein d'un espace convivial font partie des objectifs d'un Repair Café. Entre 10 et 15 volontaires s'impliquent pour, ni plus ni moins, assurer la faisabilité du projet qui se base sur les apports de pair à pair.*



**5. Témoignage du CAL Province de Namur : le Réseau d'Echanges et de Savoirs Mangrove**

Avec Aurélien Ghistelincq (Animateur-Formateur, en charge du projet R.E.S Mangrove)

*Le Réseau d'Echanges et de Savoir Mangrove a été lancé en 2001 par le Centre d'Action Laïque de la province de Namur. L'objectif du projet est de soutenir les citoyens dans leurs échanges de savoirs en dépassant les barrières de générations, de milieu social ou culturel pour permettre un enrichissement mutuel. Aujourd'hui, près de 150 personnes sont actives à des degrés divers pour se rencontrer, partager ses connaissances et échanger ses savoirs dans une ambiance de respect et de convivialité.*



**6. Témoignage de Télé-Accueil Bruxelles, une co-construction à partir de places différentes**

Avec Pascal Kayaert (Directeur)

*Télé-Accueil Bruxelles, quelqu'un à qui parler dans l'anonymat. 24h/24, 7j/7, l'écoute est assurée par des bénévoles qui se relayent pour répondre à toutes les personnes qui souhaitent parler de leurs difficultés de vie. Avec près de 80 volontaires et 8 employés, impliquer les volontaires chez Télé-Accueil Bruxelles, c'est co-construire pour être en cohérence avec l'objet de l'organisation.*

