



Plate-forme francophone du Volontariat asbl

Rapport d'activités 2010

Rapport d'activités 2010 - Plate-forme Francophone du volontariat

TABLE DES MATIÈRES

Introduction

1. Missions de la Plate-forme francophone du Volontariat

1.1. Missions

1.2. Composition

2. Activités 2010

2.1. 1^{ier} axe de travail : AEV - Mise en œuvre de notre année européenne

2.1.1. De l'idée ... au plan d'action concret !

2.1.2. Opérationnalisation du plan d'action

2.2. 2^{ième} axe de travail : Partenariats

2.2.1. Partenariats associatifs

2.2.2. Partenariats médiatiques

2.2.3. Partenariats publics et institutionnels

2.2.4. Partenariat avec la coopérative Cera

2.2.5. Partenariat avec le Centre Européen du Volontariat

2.2.6. Partenariat avec le Vlaams Steunpunt Vrijwiligerswerk

2.2.7. Partenariat avec la DG Culture - organe belge francophone de coordination de l'année européenne du volontariat

2.3. 3^{ième} axe : travail ponctuel et régulier

2.3.1. Lobbying politique et institutionnel

2.3.2. Echange et réflexion

2.3.3. Expertise et offre de service externe

2.3.4. Communication

3. Gestion des RH et financières

3.1. GRH

3.2. GRF

3.2.1. Comptes et bilan 2010

Disponibles en annexe.

3.2.2. Budget prévisionnel 2011

Disponible en annexe.

4. Premières retombées 2011

Introduction

Notre année 2010 a principalement été rythmée par une réflexion collective et par la décision de notre plan d'action « 2011, Année européenne du Volontariat ». Tout au long de l'année, la Plate-forme francophone du Volontariat a travaillé, en consultation permanente avec ses organisations membres, à la réalisation de ce beau projet collectif.

Grâce à la forte mobilisation de ses organisations membres, ce qui n'était à la base qu'une idée un peu folle s'est traduit progressivement en un plan d'action ambitieux, cohérent et de qualité.

« Qualité », tel est l'un des éléments unanimement avancés par les pouvoirs publics belges francophones qui nous ont accordé leur confiance en soutenant financièrement notre campagne 2011.

Outre la qualité de notre projet, d'autres éléments favorables ont également joué en notre faveur : la mise en lumière du volontariat par l'Union Européenne à travers une année qui lui est spécifiquement consacrée et les déclarations de politique régionale et communautaire qui pour la première fois, comportaient une section sur le volontariat dans le chapitre sur la vie associative.

Notre année 2010 a également été marquée par l'arrivée d'une première vague de nouvelles organisations membres qui sont venues consolider notre Plate-forme et améliorer encore la représentativité des différents secteurs de la vie associative.

Enfin, l'année 2010 marque également un tournant majeur dans les perspectives de développement à venir. En effet, en vue de la réalisation de notre plan d'action 2011 et des années suivantes, la Région Wallonne a accordé un avis favorable pour l'engagement de 3 personnes sous le régime APE (Aide Publique à l'Emploi).

Bref, 2010 a permis de créer les conditions les plus favorables pour que 2011 soit l'année de l'action de la PFV et de la valorisation des réalités de terrain et enjeux de nos organisations membres. Le lancement de notre campagne, sa déclinaison à travers différents supports médiatiques, nos rendez-vous, ... nous permettront d'offrir un regard neuf à l'activité volontaire, de sensibiliser l'opinion publique à la valeur ajoutée du volontariat. Plus encore, cela permettra à la Plate-forme francophone du Volontariat de mettre en avant ses organisations membres. Mais de tout cela, nous en reparlerons lors du rapport d'activité 2011.

1. Missions de la Plate-forme francophone du Volontariat

1.1. Missions

La Plate-forme francophone du Volontariat articule son travail autour de 3 missions :

- **Lobbying** : en vue de développer la qualité de l'exercice du volontariat, la Plate-forme francophone du Volontariat effectue un travail de veille politique et organise une représentation de ses membres auprès des organisations, institutions et autorités qui, étant donné leurs buts, fonctionnements ou compétences, ont un rapport avec le volontariat (Conseil Supérieur des Volontaires, Commission des Affaires Sociales au Sénat, Centre Européen du Volontariat, Fondation Roi Baudouin, ...) ;
- **Information** : en vue d'informer un large public sur les diverses évolutions en matière de volontariat et de vie associative, la Plate-forme francophone du Volontariat organise des groupes de travail, des événements, ... et répond aux sollicitations d'interventions, en qualité d'expert, émanant d'organisations de la société civile ou autres institutions ;
- **Promotion** : la Plate-forme francophone du Volontariat s'efforce de faciliter, favoriser et encourager la pratique du volontariat et l'activation de nouveaux volontaires en menant diverses actions de sensibilisation et communication.

Dans le cadre de ses missions, la Plate-forme francophone du Volontariat développe diverses activités :

- **Lobbying** : prises de positions politiques, représentation de ses organisations membres dans des lieux institués ;
- **Sites Internet et Newsletter** : médiatisation des matières en lien avec le volontariat et la vie associative (loi relative aux droits des volontaires, Charte Associative, Année Européenne du Volontariat, ...) à travers son site www.levolontariat.be et mise en réseau des volontaires - potentiels - avec le monde associatif au sens large grâce à son site www.yaquasengager.org en vue de faciliter, favoriser et encourager l'engagement citoyen et l'activation de nouveaux volontaires ;
- **Echange et réflexion** : organisation de groupes d'événements (groupes de travail, tables rondes, colloques, séminaires, journées d'étude, ...) en vue d'avancer sur les différentes matières liées au volontariat et à l'engagement volontaire.
- **Expertise et offre de service** : interventions en qualité d'expert auprès d'organisations et d'institutions publiques et/ou politiques ;
- **Actions de visibilité** : élaboration et mise en œuvre d'actions de sensibilisation et de communication avec pour objectif de « faire connaître » le volontariat auprès d'un large public.

4

1.2. Composition

La PFV compte, en 2010, 27 organisations (et confédérations d'associations) représentatives :

- **Actions humanitaires et solidarité internationale** : Caritas International, CNCD11.11.11 et ACODEV ;
- **Aide sociale et judiciaire** : Association des Maisons d'Accueil, Croix-Rouge Belgique francophone, Fédération Belge des Banques Alimentaires et Fédération des Centres de Services Sociaux ;
- **Culture et loisirs** : Association des Centres Culturels ;
- **Environnement, nature, agriculture, ruralité** : Inter Environnement Bruxelles, Inter Environnement Wallonie et Natagora ;
- **Formation et enseignement** : Association Francophone des Universités Tous Ages de Belgique, Fédération des Associations de Parents de l'Enseignement Officiel, Lire et Ecrire, Secrétariat Général de l'Enseignement Catholique et Union des Fédérations d'Association de Parents de l'Enseignement Catholique ;
- **Famille, enfance et autres** : La Ligue des familles, Association pour le Volontariat ;
- **Jeunesse et seniors** : Conseil de la Jeunesse Catholique, Conseil de la Jeunesse en Communauté Française et Scouts asbl ;
- **Soins de santé** : Alliance Nationale des Mutualités Chrétiennes, Fédération des Institutions Hospitalières, Union Nationale des Mutualités Socialistes ;
- **Sport** : Association Interfédérale du Sport Francophone ; FEMA
- **Religion, courants philosophiques, politique** : Centre d'Action Laïque.

En date de cette AG, le PFV s'est encore agrandie et compte aujourd'hui 30 membres (nous ont rejoint : la CAS, Relie-F et Rés-OJ).

2. Activités 2010

2.1. 1^{ier} axe de travail : AEV - Mise en œuvre de notre année européenne

Lors de l'AG du 29 juin 2009, les organisations membres de la Plate-forme francophone du Volontariat (Plate-forme) avaient exprimé leur volonté de développer une vaste campagne de sensibilisation autour de la thématique du volontariat, dans le cadre de l'Année Européenne du Volontariat.

Cette campagne devait répondre prioritairement à deux des objectifs énoncés dans la proposition de décision du Conseil de l'UE, au niveau de la Communauté française. À savoir:

(1) œuvrer à la mise en place d'un cadre propice au volontariat dans l'Union européenne - ancrer le volontariat dans les efforts de promotion de la participation civique et des activités interpersonnelles dans un contexte communautaire;

(4) sensibiliser l'opinion publique à la valeur et à l'importance du volontariat - sensibiliser l'opinion publique à l'importance du volontariat en tant qu'expression de la participation civique et en tant qu'exemple d'activité interpersonnelle contribuant à la réalisation d'objectifs communs à tous les États membres, comme le développement harmonieux de la société et la cohésion économique.

En janvier 2010, des suites d'une première réunion de travail préparatoire (GT 36.11.09), le Conseil d'administration élaborait et proposait un pré-projet d'actions qui constituait la base de notre travail en vue de la préparation de notre année européenne du volontariat.

2.1.1. De l'idée ... au plan d'action concret !

Tout au long du premier semestre, les organisations membres de la Plate-forme francophone du Volontariat ont pris le temps de penser et construire un plan d'action global et cohérent autour d'une idée de départ : mettre en évidence le volontariat sous toutes ses formes en développant des actions de communication diverses articulées autour de temps forts, à de dates symboliques.

5

Ce qui n'était alors qu'une idée, en début d'année, s'est progressivement transformé en un ambitieux plan d'action concret (présenté et validé lors de l'AG du 10.06.09). Son élaboration demanda de nombreux allers-retours, tantôt sous la forme d'une participation à nos différents groupes de travail ou encore sous la forme de rencontres avec plusieurs de nos membres souhaitant approfondir avec nous certains aspects par l'apport de remarques et commentaires (oraux et/ou écrits) visant à consolider le projet.

2.1.2. Opérationnalisation du plan d'action

Sur base d'une méthode concrète de travail proposée par le Conseil d'administration (dont l'implication des organisations membres dans les différentes étapes se voulait adaptée aux réalités de travail de chacune de nos organisations membres), le second semestre fut principalement axé sur l'opérationnalisation de notre plan d'action : une vaste campagne de sensibilisation autour du volontariat devant s'échelonner de décembre 2010 à décembre 2011.

Deux axes ont été privilégiés : 4 rendez-vous événements et une campagne de communication tournée vers le grand public dont l'action phare est une exposition itinérante au sein d'espaces publics en Communauté française Wallonie-Bruxelles. A travers elle, nous souhaitons à la fois apporter un regard neuf et valoriser l'engagement citoyen et volontaires sous ses différentes formes dans différents secteurs de la vie associative.

Pour réaliser cette exposition itinérante et travailler à la visibilité de vos organisations à travers cette action, la Plate-forme francophone du Volontariat a fait appel à d'une organisation partenaire ACMJ (Action Ciné Media-Jeune).

Au cours d'un groupe de travail (30.08.10), ACMJ nous a invités à réfléchir à la manière dont nous souhaitons que notre exposition mette en valeur les différentes formes de volontariat, les visages. Nos différents échanges et commentaires ont permis à notre partenaire de dégager le cadre autour duquel l'exposition a été construite.

2.2. 2^{ème} axe de travail : partenariats

2.2.1. Partenariat associatifs

L'objectif premier de notre exposition était de faire découvrir la multitude de formes de volontariat présentes dans les différents secteurs de la vie associative. C'est à ce titre que la Plate-forme a offert des portraits de volontaires à deux organisations non membres : l'ONE et Cap 48.

2.2.2. Partenariats médiatiques

Pour nous assurer d'une visibilité maximale pour notre action phare de communication, la Plate-forme a fait appel à un prestataire de service externe - l'agence de communication YULUKA - pour l'aider à la promotion de sa campagne de sensibilisation par le biais de différents partenaires médias.

Des démarches furent entreprises auprès de différents médias belges francophones. Le professionnalisme de la Plate-forme et la qualité de son plan d'action ont convaincu la RTBF, la Libre Belgique et la Fédération des télévisions locales et communautaires de s'inscrire dans notre démarche, en qualité de partenaires.

2.2.3. Partenariats publics et institutionnels

Afin que notre campagne puisse se dérouler dans les meilleures conditions possibles, il était important que la Plate-forme puisse disposer de moyens financiers à la hauteur de ses ambitions.

Dès lors, parallèlement à la phase d'opérationnalisation de notre plan d'action, le Conseil d'Administration et le Président de la Plate-forme ont pris leur bâton de pèlerin et ont démarché les différents cabinets ministériels dont les matières étaient liées au secteur non-marchand. Dès lors, des contacts nombreux et réguliers ont eu lieu, entre mai et novembre, avec collaborateurs ministériels pour aborder la question du soutien financier de notre campagne.

Très rapidement, la Plate-forme a pu constater l'intérêt des pouvoirs publics pour notre projet. Outre le cadre de la Présidence belge de l'Union Européenne et les déclarations de politique régionale et communautaire qui, il faut l'avouer, ont constitué de réels leviers, c'est essentiellement la qualité de notre plan d'actions et plus spécifiquement, l'originalité de notre exposition qui ont convaincu.

2.2.4. Partenariat avec Cera

La Plate-forme a démarché plusieurs institutions privées en vue d'obtenir des financements. Parmi elle, c'est la coopérative Cera, avec laquelle la Plate-forme a par ailleurs eu l'occasion de travailler à plusieurs reprises sur d'autres projets, qui a marqué sa confiance en notre Plate-forme en acceptant de soutenir financièrement notre campagne « 2011, Année européenne du Volontariat ».

2.2.5. Partenariat avec le Centre Européen du Volontariat

Dans le cadre de la présidence belge de l'Union européenne, de l'année européenne de lutte contre la pauvreté et de l'année européenne du volontariat à venir, la Plate-forme francophone du Volontariat a participé, au côté de son homologue néerlandophone, à l'organisation du séminaire européen initié par le CEV.

Celui-ci se déroulait à Bruxelles, du 6 au 8 décembre et réunissait toutes les grandes organisations et plateformes du volontariat issues des 27 pays l'UE membres du CEV. Soit près de 200 professionnels du secteur du volontariat mais également des décideurs, des experts dans le domaine de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, des volontaires et des personnes en situation de pauvreté.

Ces quelques jours furent l'occasion de partager nos pratiques, nos programmes pour 2011 et construire de nouveaux partenariats autour des questions suivantes : quel est le rôle et la place du volontariat face à l'exclusion sociale et la lutte contre la pauvreté ? Quelles recommandations peut-on formuler pour l'action volontaire de plus en plus présente dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, ainsi que pour une meilleure reconnaissance du rôle des volontaires dans ce domaine ?

Dans le cadre de ce partenariat, la Plate-forme a à la fois apporté un soutien logistique (à la hauteur de ses moyens humains) et a démarché, aux côtés de son homologue néerlandophone,

après des pouvoirs publics francophones afin d'obtenir les financements nécessaires à la réalisation de cet événement.

2.2.6. Partenariat avec le Vlaams Steunpunt Vrijwiligerswerk

Initialement, il était convenu qu'un groupe de travail serait mis en place pour piloter la préparation de ce colloque fédéral organisé conjointement avec nos homologues néerlandophones.

Malheureusement, suite à l'annonce avancée de l'appel à projet européen grâce auquel cette action devait être financée mais surtout au délai de réponse fort court (environ 3 semaines), le Conseil d'administration a dû prendre la responsabilité de proposer à nos homologues néerlandophones une ébauche de programme basée sur le fil conducteur que nous avons déterminé collectivement - sur lequel la PFV pouvait avancer rapidement avec eux, au vu du court délai qui est le nôtre.

Notre proposition n'a pas été acceptée en l'état par nos homologues néerlandophones. Dès lors quelques modifications ont dû être apportées à la version initialement proposée. Celles-ci portaient sur plusieurs éléments :

- apporter une progression dans notre projet en passant d'un colloque « one shot » à un programme de travail plus progressif dont le colloque serait l'un des éléments phares, renforçant ainsi la durabilité du projet car celui-ci serait étendu sur un an ;
- passer d'une approche sectorielle impliquant la mise en place d'une dizaine d'ateliers lors du colloque à une approche intersectorielle basée sur les 4 principaux profils de volontaire (gestion, animation, service et militance) ;
- un travail sur le relevé des bonnes pratiques et leur diffusion via un site Internet faisant déjà l'objet d'un travail chez nos homologues, il y avait une volonté de leur part de plutôt concentrer le colloque sur la confrontation des constats d'analyses de la situation du volontariat (identification des différents freins à l'engagement volontaire,...) et inviter les participants à échanger leurs bonnes pratiques et identifier les manques ;
- associer le Conseil Supérieur des Volontaires par la remise de recommandations émanant des conclusions finales des différents colloques de nos deux institutions lors d'une séance extraordinaire du Conseil.

7

Cette nouvelle formule présentant plusieurs éléments positifs (une plus grande durabilité de notre projet par l'association du CSV et une réduction des coûts de traduction) fut introduite par la Plate-forme dans le cadre de l'appel à projet de l'UE grâce au soutien précieux de l'ONG CEDAG active au niveau européen sur les enjeux de participation citoyenne.

2.2.7. Partenariats avec l'organe de coordination belge francophone

Organes belge francophone de l'AEV : PFV VS Ministère de la Culture en CFWB

Depuis le début l'année 2010, de multiples contacts politiques, principalement avec le cabinet LAANAN qui avait la responsabilité de proposer l'organe de coordination pour la partie francophone du pays, avaient eu lieu afin que notre Plate-forme soit désignée pour assumer ce rôle. À ce sujet, une fois n'est pas coutume, la Belgique s'est mise d'accord pour désigner 3 organes de coordination.

Pour rappel, l'organe de coordination recevait une dotation pour mettre en œuvre un certain nombre de projets, dans le cadre de l'Année européenne du Volontariat.

Début mars, nous avons récolté les premiers fruits de notre travail : la Plate-forme francophone du Volontariat était référencée sur le site officiel de l'UE comme organe de coordination de l'AEV au côté de son homologue néerlandophone et du Ministère de la Culture germanophone.

Dans le même temps, notre homologue néerlandophone avait marqué son accord pour organiser plusieurs activités en commun. Et dans la foulée, une réunion s'était tenue à la direction de la communication en présence de nos 2 plates-formes pour étudier la possibilité d'organiser un pré-lancement commun sous la présidence belge, avec à la clé une nouvelle enveloppe budgétaire.

Aux alentours de la fin mars, retournement de situation : cette désignation a posé un problème au sein du même cabinet LAANAN avec pour conséquence, qu'aujourd'hui, le Ministère de la Culture a été préféré à la Plate-forme.

Suite à cet état de fait, la Plate-forme a entrepris diverses actions (contacts avec les deux autres partis de la majorité à propos de cette situation, préparation d'une carte blanche, ...) pour changer le cours « non naturel » des choses ... en vain.

Toutefois, dans son courriel d'information de ce nouvel état de fait, la DG Culture assurait à notre Plate-forme un partenariat privilégié dans l'organisation de l'année européenne du volontariat. Promesse tenue !

Activités liées au partenariat la DG Culture dans le cadre de l'AEV

Dans le cadre de notre partenariat privilégié avec la DG Culture, organe de coordination de l'année européenne du volontariat en Communauté française, la PFV a été amenée à participer à l'organisation de plusieurs activités, à dimension européenne.

Le Relay Tour

Dans le cadre de l'année européenne du volontariat, la Commission Européenne organisait au niveau européen un « Relay tour ». Dans le cadre de son partenariat, la Plate-forme a proposé la candidature de certaines de ses organisations membres. Malheureusement, au vue des délais forts courts de réponses imposés par l'UE, la Plate-forme n'a pas pu étendre sa démarche auprès de l'ensemble de ses organisations.

Le concept était simple : dans chaque pays européen, un journaliste en herbe issu de l'un des 27 pays membres de l'UE venait visiter un projet national qui faisait appel à des volontaires.

L'objectif : mettre en avant la diversité des formes de volontariat présentes au sein de l'Union à travers différents médias (audio, vidéo et article de presse). L'approche de la démarche s'apparentait plus à la réalisation d'un documentaire qu'à un clip de présentation.

Durant son séjour, le journaliste devait être confronté à des expériences de terrains. Pour ce faire, il était important qu'il puisse suivre des volontaires, ou le cas échéant des permanents actifs sur le terrain avec des volontaires, sur un projet.

8

L'EYV tour (tente européenne)

En décembre dernier, la Commission Européenne lançait, à Bruxelles, son « EYV tour ». Dans le cadre de son partenariat avec la DG Culture, la Plate-forme a participé à la préparation et l'organisation de la venue de cette tente.

Le concept était simple : durant un an, une tente de l'UE s'arrêtera, pendant une semaine à quinze jours, dans la capitale de chacun des pays membres de l'UE. Cette tournée vise à rapprocher l'Europe des volontaires, mais aussi à les rapprocher de la société dans son ensemble, en offrant aux volontaires et aux organisations impliquant des volontaires l'occasion : d'exposer leur travail, de se rencontrer, de partager leurs préoccupations respectives et de discuter des enjeux clefs pour l'avenir des volontaires.

La journée du 9 décembre, la tente était entièrement mise à la disposition de la PFV. A cette occasion, une dizaines d'organisations sont venues y tenir un stand.

La conférence de presse des organes de coordinations

Le 3 décembre, une délégation de commissaires européens inaugurait la tente européenne. La commission organisait par ailleurs, à cette occasion, sa conférence de presse visant à « pré lancer » l'Année Européenne du Volontariat.

Nos 3 organes nationaux de coordination ont profité de cette journée pour également « pré lancer » l'année européenne « belge » du volontariat par le biais d'une conférence de presse.

Dans le cadre de son partenariat avec la DG Culture, la Plate-forme était présente lors de cette conférence avec un stand et a également proposé à l'un de ses volontaires de l'exposition de prendre la parole aux côté des institutionnels afin de parler des bienfaits de son volontariat.

2.3. 3^{ème} axe : travail ponctuels et réguliers

2.3.1. Lobbying politique

Loi relative aux droits des volontaires

En sa séance du 10 décembre 2009, le Sénat a approuvé une proposition de loi relative à l'accès des étrangers au volontariat. Début février 2010, c'était à la Chambre des représentants de se prononcer en faveur ou non du dit projet de loi.

Si la Plate-forme Francophone du Volontariat se réjouissait de l'initiative de disposer d'une telle loi au vu de son titre, elle ne se réjouissait en rien de son contenu.

Dès lors, le Conseil d'administration a pris position contre cette proposition de loi (rejoignant ainsi la position du Conseil Supérieur des Volontaires et de son homologue néerlandophone) et n'a pas manqué de relayer son positionnement à l'ensemble des députés de la Chambre et du Sénat.

La chute du gouvernement a mis au frigo cette proposition de loi.

Structuration de l'offre de soutien au volontariat en CFWB

La Plate-forme francophone du Volontariat a travaillé activement avec l'Association pour le Volontariat à une proposition de structuration du volontariat en Belgique francophone à proposer à nos décideurs politiques, dans le cadre de l'année européenne du volontariat.

Il est important de souligner l'importance de cette démarche. En effet, le politique a une méconnaissance des différences entre nos deux organisations. A savoir que la Plate-forme est une association avec des missions de lobby politique et d'information sur les différentes matières liées au volontariat et plus globalement à la vie associative et que l'Association du Volontariat a, elle, une mission de services auprès des volontaires et du monde associatif.

Cette méconnaissance de nos différences a souvent constitué un frein à la structuration du volontariat en CFWB. En effet, nos interlocuteurs politiques avancent régulièrement l'excuse d'une multiplication des acteurs dans cette matière. Et ne sachant lequel des deux acteurs est légitimement finançable, ils ne financent personne.

Un accord de principe existe entre nos deux organisations afin de travailler à une optimisation de nos actions respectives autour d'un nouveau prochain commun à construire ensemble. À suivre en 2011.

Nouvelles formes de volontariat : Plate-forme Service Civil Citoyen

Fin octobre, deux administrateurs de notre Plate-forme rencontraient la Plate-forme pour le Service Civil Citoyen. Cette réunion avait été préparée, en amont, par l'ensemble du Conseil d'administration. Celui-ci avait identifié questions relatives aux propositions de service civil Citoyen présentés dans l'espace public.

Celles-ci avaient été transmises à la Plate-forme pour le Service Citoyen, avant la rencontre. Nous sollicitons qu'elle explicite les réponses afin que le CA de la Plate-forme francophone du Volontariat puisse être en mesure de se positionner en connaissance de cause.

Cette réunion contact fut fort intéressante et constructive. Bien que quelques questions nécessiteraient d'être approfondies (dans la mesure où elles étaient susceptibles de faire l'objet d'interprétations assez divergentes), il est apparu clairement au Conseil d'administration que cette initiative ne peut s'inscrire dans le cadre du volontariat tel que défini par la loi belge actuelle, qui limite strictement les avantages matériels dont peuvent bénéficier les volontaires.

Dès lors, pour ces différentes raisons, le CA a informé la Plate-forme pour le Service Citoyen qu'elle ne souhaitait pas s'engager plus avant dans une collaboration ou un partenariat spécifique avec eux mais que nous restons toutefois à leur disposition pour toute initiative susceptible de s'inscrire dans le cadre du volontariat. Une analyse fouillée a enfin été élaborée et transmise aux intéressés et aux partenaires politiques.

2.3.2. Echange et réflexion

Groupe de travail formalités administratives mis en place par la Conseil Supérieur des Volontaires

Le Conseil Supérieur des Volontaires (CSV), par le biais de son groupe de travail portant sur les formalités administratives liées à l'exercice d'une activité volontaire, a sollicité une contribution de la Plate-forme francophone du Volontariat et de son homologue néerlandophone, le Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk.

Il nous a été demandé d'effectuer un premier travail d'analyse de la réglementation interne à l'ONEM régissant le cumul d'une activité volontaire avec les allocations de chômage. Un document également valable pour les prépensionnés.

Suite à cette demande, la Plate-forme francophone du Volontariat a mis en place un groupe de travail en vue de travailler sur cette problématique. Son objectif était d'identifier les différentes questions que soulève les documents de l'ONEM en vue d'aboutir à un outil pertinent de travail permettant au groupe de travail du CSV d'avancer sur ce sujet.

Séminaire « assurance et volontariat »

Prévu initialement le 3 décembre 2009, la Plate-forme a organisé son séminaire portant sur les assurances et le volontariat le 10 juin 2010, dans la foulée de la dernière assemblée générale.

La Plate-forme a souhaité faire le point sur ce que pensent les principaux acteurs et observateurs de la question des assurances et du volontariat ? Savoir si le modèle était perfectible, dans sa conception ou son application ?

A cette occasion, la Plate-forme s'était entourée de : Eva HAMBACH, Directrice du Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk et Vice-Présidente du Conseil Supérieur des Volontaires (du moment), du Professeur Emérite Hubert CLAASSENS ainsi que de David XHAUFLAIR, représentant d'Ethias Assurances.

10

2.3.3. Expertise et offre de service externe

Renouvellement du Conseil Supérieur des Volontaires

L'une des missions de la Plate-forme francophone du Volontariat est l'articulation entre le Conseil Supérieur des Volontaires qui a des missions d'avis et l'associatif qui, lui, peut mener des actions de relais politique et d'information plus large.

La Plate-forme joue également un rôle de facilitateur entre les organisations de la société civile et le Conseil lors du renouvellement de ses membres. Ce fut le cas cette année. La Plate-forme n'a pas manqué de mobiliser ses organisations membres lors de l'appel à candidatures lancé par le CSV dans le cadre de son renouvellement, en novembre dernier.

Interventions

La Plate-forme Francophone du Volontariat a été sollicitée à diverses reprises (UCP, FCSS, UCL, FISSAAJ ...) pour répondre à des questions qui font l'actualité dans le domaine du volontariat et de la vie associative ou plus simplement pour présenter la loi relative aux droits des volontaires.

2.3.4. Communication

Vœux 2010

Pour la nouvelle année, la Plate-forme a fait appel à un dessinateur pour réaliser la carte de vœux 2010. Elle a été envoyée nos différentes organisations membres, à nos partenaires ainsi qu'au monde politique.

Celle-ci présentait la particularité d'introduire en image le travail de préparation de la Plate-forme dans le cadre de l'année européenne du volontariat à venir. Logique de teasing.

Site PFV

Le site Internet de la Plate-forme visait à répondre à un double objectif : informer notre public cible (nos organisations membres, le secteur associatif non marchand et les institutions publiques et

politiques belges francophones) sur les différentes avancées en matière de volontariat et de vie associative, et plus spécifiquement, sur la loi relative aux droits des volontaires et la Charte associative et valoriser les différents travaux, actions ou activités menés par la Plate-forme.

La première mouture du site Internet de la Plate-forme a été présentée aux membres lors de l'AG du 10 juin 2010. La mise en place de notre plan d'action « 2011, Année Européenne du Volontariat » nous a amené à postposer la mise en ligne officielle du site.

En effet, de nouvelles réunions de travail avec notre prestataire de service ont été nécessaires afin qu'il dispose des informations nécessaires à l'implémentation de la déclinaison de notre campagne 2011 sur notre principal outil de communication institutionnelle.

En décembre 2010, le site www.levolontariat.be a officiellement été mis en ligne.

Le projet YAQUASENGAGER

Alors que le site Internet YAQUA entend promouvoir la citoyenneté active et participative, l'occasion de participer au projet n'était pas proposée aux internautes. C'était pour répondre à ce paradoxe que la Plate-forme a travaillé au développement d'une nouvelle version de son site.

La Plate-forme francophone du Volontariat a fait appel à l'asbl Média Animation pour réaliser la version 2.0 de son site www.yaqua.org. Sur base d'un cahier de charges réalisé par nos soins, plusieurs réunions de travail ont été nécessaires afin que nous nous entendions sur la structure que prendra la version 2.0 du projet.

La multiplicité des groupes de travail avec des volontaires et organisations pour identifier nos besoins explique le retard pris, dans un premier temps, dans la mise en route du développement du site. En effet, plusieurs « aller-retour » ont été nécessaires entre nous et notre prestataire de service pour adapter notre nouveau site aux fonctionnalités qu'offre, aujourd'hui, Internet mais également pour mieux rencontrer nos objectifs et permettre de faire correspondre d'avantage l'offre et la demande.

Par ailleurs, en vue de renforcer plus encore notre base de données « formation », dans secteur de la santé, la Plate-forme francophone du Volontariat avait répondu, en mai, à l'appel à candidature de reprise du programme « Volontiers Volontaires » initié par la coopérative Cera.

Pour rappel, le projet « Volontiers Volontaires » initié par la coopérative CERA visait à reconnaître l'importance du volontariat dans les milieux de soins (intra et extra muros) et d'identifier la façon de mieux soutenir ce type d'engagement. En son temps, la Plate-forme avait d'ailleurs participé au comité de pilotage de ce projet.

Afin que le site YAQUA bénéficie de la richesse des réflexions et des contributions axées sur le volontariat en soins de santé accumulées par la Fondation CERA tout au long de la durée du programme, plusieurs réunions de travail tant avec notre partenaire Cera qu'avec Média Animation ont été nécessaires afin de fixer les modalités de reprise du programme et définir les modalités d'intégration des différentes données du projet « Volontiers Volontaires » sur notre site YAQUA.

Aussi, l'option a été prise de mettre le site www.yaquasengager.org en ligne dans la foulée du lancement de notre campagne 2011.

3. Gestion des RH et financières

3.1. GRH

En vue de soutenir à la fois le développement d'une structuration de l'offre de soutien au volontariat, conformément à la déclaration de politique régionale wallonne et de soutenir la PFV dans le développement de son plan d'action « 2011, Année Européenne du Volontariat », une demande de soutien spécifique a été introduite auprès des Cabinets de la Ministre Tilieux et du Ministre Antoine.

De nombreuses réunions de travail avec ces deux cabinets furent nécessaires afin d'obtenir un soutien de le part.

Grâce à leur soutien, via l'octroi d'APE et de subsides de fonctionnement, l'équipe de la Plate-forme francophone du Volontariat s'est agrandie début 2011. D'une personne, nous passons à quatre.

Une coordinatrice pour l'asbl a été engagée. Il s'agit de Gaëtane Convent, ancienne présidente des GCB. Amandine Tiberghien, ancienne collaboratrice de la Croix-Rouge et Karim Gangji, ancien collaborateur d'une ONG sont venus compléter l'équipe.

3.2. GRF

3.2.1. Comptes et bilan 2010

Disponible en annexe.

3.2.2. Budget 2011

Disponible en annexe.

4. Premières retombées 2011

4.1. Le soutien à 2011, année européenne du volontariat

La Plate-forme se réjouit de l'incroyable soutien, dont financier, apporté par les différents niveaux de pouvoirs (à l'exception du fédéral, actuellement - toujours - en affaires courantes) pour soutenir les activités extraordinaires de la Plate-forme mises en place dans le cadre de l'Année Européenne du Volontariat.

Il s'agit là tant d'une reconnaissance de la Plate-forme francophone du Volontariat en tant qu'acteur incontournable en matière de volontariat mais également d'un réel intérêt des pouvoirs publics sur cette matière que nous ne manquerons pas de leur rappeler, le moment venu.

Aujourd'hui, à l'heure de clôturer ce rapport d'activité, la PFV se réjouit de voir le plan d'action 2011 se réaliser comme annoncé. En 5 mois, l'exposition a déjà été visitée par près de 50.000 personnes soit l'objectif fixé pour toute l'année. L'agenda de la tournée de l'expo est à 95% réservé. La séance de lancement en janvier et le 1^{er} colloque de mai ont également été de bons moments collectifs, conviviaux et de travail. Enfin les retombées médiatiques pour la PFV et ses organisations membres dépassent ici nos objectifs initiaux puisqu'entre la mi-janvier et fin mai, nous avons été visibles chaque semaine en moyenne une fois dans les médias, et ce, sans compter nos propres spots promotionnels. Et croyez nous, le second semestre connaîtra également d'autres beaux moments (Drop & meet, Palais Royal, Jeu des Dictionnaires, 2^{ème} colloque...) sans oublier tout le travail de fond et politique bien sûr !